

**CSOPA ÉLMÉNY KFT**

Székhely: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.

Adószám: 13875389-2-41

Céjegyékszám: 01-09-352979

**[ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT]**

Hatályos 2023. december 01. napjától

## Tartalom

<b>I. Adatkezelő adatai</b> .....	3
<b>II. Szabályzat célja és hatálya</b> .....	3
<b>III. Társaság által végzett adatkezelések</b> .....	4
<b>IV. IV/A. [Offline ügyféllel kapcsolatban végzett adatkezelés]</b> .....	4
IV/B. [Felszólamlás, reklamáció előterjesztésével kapcsolatban végzett adatkezelés] .....	7
<b>IV/C. [Online ügyféllel kapcsolatban végzett adatkezelés]</b> .....	9
IV/D. [A munkaerő-felvétel során végzett adatkezelés] .....	11
IV/E. [A Társaság vezető tisztségviselői, munkavállalói és a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyek adatainak kezelése] .....	11
IV/F. [Ügyfélszolgálatok igénybevételével kapcsolatos adatkezelés] .....	14
IV/H. [Online felhasználókkal kapcsolatos adatkezelés] .....	16
<b>V. A személyes adatok jogosultjainak jogai</b> .....	18
V/A. [Helyesbítéshez való jog] .....	19
V/B. [Elfeledtetéshez való jog] .....	19
V/C. [Adatkezelés korlátozásához való jog] .....	19
V/D. [Adathordozhatósághoz való jog] .....	20
V/E. [Tiltakozáshoz való jog] .....	20
<b>VI. Az Adatkezelési felelős</b> .....	20
<b>VII. Adatbiztonság és az adatok tárolásának rendje</b> .....	21
<b>VIII. Adatok továbbításának rendje</b> .....	22
<b>IX. Adatvédelmi incidens esetén követendő protokoll</b> .....	23
<b>X. Jogorvoslat</b> .....	25
<b>XI. Záró rendelkezések</b> .....	26
1. számú melléklet – Adatkezelési Tájékoztató (Offline ügyfél) .....	27
2. számú melléklet – Offline ügyfél hozzájáruló nyilatkozata .....	29
3. számú melléklet – Adatkezelési Tájékoztató (Felszólamlás, reklamáció) .....	30
4. számú melléklet – Hozzájáruló nyilatkozat (Felszólamlás, reklamáció) .....	32
5. számú melléklet – Adatkezelési Tájékoztatót (Online ügyfél) .....	33
6. számú melléklet – Hozzájáruló nyilatkozat (Munkaerő-felvétel) .....	35
7. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató (Munkaerő-felvétel) .....	36
8. számú melléklet – Hozzájáruló nyilatkozat (Alkalmazottak) .....	38
9. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató (Alkalmazottak) .....	39
10. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató (Értékesítő) .....	41
11. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató (Ügyfélszolgálat) .....	43

12. számú melléklet – Helyesbítés iránti kérelem.....	45
13. számú melléklet – Törlési kérelem .....	46
14. számú melléklet – Adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelem .....	47
15. számú melléklet – Adathordozásra vonatkozó kérelem .....	48
16. számú melléklet – Tiltakozás .....	49
17. számú melléklet – Adatkezelési Nyilvántartás .....	68
18. számú melléklet – Adattovábbítási Nyilvántartás .....	73
19. számú melléklet – Adattovábbítási tájékoztató és hozzájáruló nyilatkozat .....	74
20. számú melléklet – Nyilvántartás adatvédelmi incidensekről.....	76
21. számú melléklet – Tájékoztatás adatvédelmi incidensről.....	78
22. számú melléklet – Jelentés adatvédelmi incidensről .....	79

**„ A Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság)**

az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló – és 2023. december 01. napjától alkalmazandó – (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: **GDPR**),

a GDPR által nem szabályozott körben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (a továbbiakban: **Infotörvény**), valamint

a Társasággal kapcsolatba kerülő természetes személy ügyfelek, illetve munkavállalóink, továbbá egyéb személyek személyes adatainak fokozott védelme, illetve ezen személyes adatok jogszerű, tisztességes és átlátható kezelése, valamint felhasználása módjának meghatározása céljából

a változó jogszabályi környezethez alkalmazkodás, és Társaságunk adatvédelem iránti elkötelezettsége, ezzel együtt ügyfeleink és üzleti partnereink irányába fennálló bizalom fenntartása érdekében

AZ ALÁBBI SZABÁLYZATOT ALKOTJA:

## I. Adatkezelő adatai

Adatkezelő cégneve: **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság**

Adatkezelő székhelye: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.

Adatkezelő cégjegyzékszám: 01-09-352979

Adatkezelő adószáma: 13875389-2-41

Adatkezelő telefonszáma: +36-1-814-8060

Adatkezelő elektronikus elérhetősége: [info@csopa.hu](mailto:info@csopa.hu)

Fogalom-meghatározások

A jelen Szabályzat alkalmazásában:

1. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet (pl. gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, lekérdezés, felhasználás, továbbítás, törlés), amelyet a Társaság üzletszerű gazdasági tevékenysége keretében végez;
2. **„adatkezelő”**: a GDPR 4. cikk 7. pontjában meghatározott körben a Társaság;
3. **„adatvédelmi incidens”**: a GDPR 4. cikk 12. pontjában meghatározott körülmény;
4. **„Hatóság”**: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;
5. **„Kit.”**: az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló 2017. évi LII. törvény;
6. **„offline ügyfél”**: a Társasággal nem hírközlő eszköz vagy rendszer útján, különösen papír alapon kapcsolatot tartó ügyfél.
7. **„online ügyfél”**: hírközlő eszköz vagy rendszer útján, online felület útján a Társasággal kapcsolatot létesítő vagy fenntartó, a Társaság által működtetett honlapon vagy bármilyen felületen regisztrációját véglegesíteni kívánó, illetve regisztrált természetes személy;
8. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ, amelynek eredményeként a természetes személy közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, így név, személyazonosításra alkalmas igazolvány adatai, helyadatok alapján egyedileg beazonosítható;
9. **„Pmt.”**: a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény;
10. **„ügyfelek”/”ügyfél”**: offline ügyfelek és az online ügyfelek.

## II. Szabályzat célja és hatálya

11. A jelen Szabályzat célja, hogy a Társaság valamennyi vezető tisztségviselője, illetve munkavállalója, illetve a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy tevékenysége során megtartsa az

adatvédelemre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseket. A Társaság vezető tisztségviselői, munkavállalói, valamint a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyek a Társasággal kapcsolatba kerülő természetes személy ügyfelek és egyéb természetes személyek személyes adatainak kezelése alkalmával kötelesek a GDPR, az Infotörvény, valamint a jelen Szabályzat rendelkezéseinek mindenek felett álló megtartására.

12. A Társaság a személyes adatok kezelése során köteles megtartani az adatkezelésre vonatkozó jogszabályokban meghatározott alábbi elveket (GDPR 5. cikk (1) bekezdés):
- a.) jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
  - b.) célhoz kötöttség;
  - c.) adattakarékosság;
  - d.) pontosság;
  - e.) korlátozott tárolhatóság;
  - f.) integritás és bizalmas jelleg;
  - g.) elszámoltathatóság.
13. A Társaság a beépített és alapértelmezett adatvédelem kívánalmának megfelelően valamennyi adatkezelési tevékenysége során az adatvédelem elveit, illetve az adatvédelemre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi követelményeket megtartva jár el az elszámoltathatóság és a személyes adatok jogosultjai jogainak és szabadságainak védelme érdekében.

### **III. Társaság által végzett adatkezelések**

14. A Társaság által végzett valamennyi adatkezelés adatvédelem hatálya alá tartozik. A Társaság személyes adatok vonatkozásában adatkezelésre csak akkor jogosult, ha arra jogcímmel rendelkezik.
15. A Társaság személyes adatokon végzett adatkezelést, személyes adatok megismerését, gyűjtését vagy felhasználását csak abban az esetben jogosult végezni (akkor rendelkezik jogcímmel),
- a.) ha ahhoz a személyes adat jogosultja kifejezett hozzájárulását adta a személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő megismeréséhez és kezeléséhez;
  - b.) amennyiben az adatkezelés a Társaságra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
  - c.) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a személyes adatok jogosultja az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően a személyes adatok jogosultjának kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
  - d.) amennyiben az adatkezelés a személyes adat jogosultjának vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme miatt szükséges, illetve a Társaság (vagy egy harmadik fél) jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha a Társasággal szemben elsőbbséget élveznek a személyes adat jogosultjának olyan érdekei és alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.
16. A Társaság adatkezelési tevékenységéhez adatfeldolgozót igénybe vehet. A Társaság csak olyan adatfeldolgozót bízhat meg a Társaság által őrzött és kezelt adatok kezelésével, amely adatfeldolgozó a GDPR rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el, valamint az adatfeldolgozó és a Társaság között kötendő adatfeldolgozási tevékenység végzésére irányuló szerződés a jelen Szabályzat rendelkezéseivel összhangban áll.

### **IV. IV/A. [Offline ügyféllel kapcsolatban végzett adatkezelés]**

17. A Társaság jogosult kezelni azon ügyfeleinek személyes adatait, akik nem hírközlő eszköz vagy rendszer, ill. online felület útján tartják a kapcsolatot a Társasággal. A kapcsolattartás tipikusan papír alapú, amely vonatkozásában az ügyfél bármely igényérvényesítés, illetve tájékoztatáskérés céljából nyújt be a Társaság székhelyén, Társaság által használt irodában, egyéb létesítményben vagy a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő értékesítési vagy egyéb partnerénél.

18. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés céljai:

- a) a Társaság és az offline ügyfél között, a nem hírközlő eszköz vagy rendszer útján történő kapcsolattartás kapcsán benyújtott bármely igényérvényesítés, illetve tájékoztatóskérés jogszerűségének vizsgálata;
- b) a Társaság offline ügyféllel kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme; továbbá
- c) a Társaság jogi kötelezettségének teljesítése az ügyfél papír alapú vagy egyéb kérelme, illetve tájékoztatóskérése vonatkozásában (pl. ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás).

19. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés abban az esetben jogszerű, ha a személyes adatok megismeréséhez, illetve kezeléséhez a Társaság jogcímmel rendelkezik.

20. A Társaság csak abban az esetben tartja a kapcsolatot az offline ügyféllel, amennyiben a 0. pontban meghatározott személyes adatai Társaság általi megismeréséhez, illetve kezeléséhez hozzájárul, vagy azok megismerésére. A Társaság jogosult kezelni az offline ügyfél személyes adatait, amennyiben azok megismerésére és kezelésére jogszabályi kötelezettség folytán jogosult.

21. Amennyiben a Társaság adatkezelése hozzájáruláson mint jogcímen alapul, úgy az adatkezelés jogszerűségének további feltétele, hogy a Társaság a jelen alfejezetben meghatározott rendelkezések figyelembe vételével jár el. Amennyiben a Társaság adatkezelése a pénzmosás elleni szabályzat, illetve a Pmt. és a Kit. rendelkezéseiben foglalt jogi kötelezettség teljesítésén mint jogcímen alapul, úgy az adatkezelés jogszerűségének feltétele, hogy a Társaság a jelen alfejezetben, továbbá a Társaság pénzmosás elleni szabályzatában meghatározott rendelkezések együttes figyelembe vételével jár el.

22. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés módja: papír alapú vagy eredetileg papír alapú iratról vezetett elektronikus nyilvántartás részeként végzett adatkezelés, illetve személyes adatokon végzett papír alapú vagy elektronikus művelet.

23. A Társaság a hozzájáruláson alapuló adatkezelés részeként az offline ügyfél által előterjesztett papír alapú igényérvényesítésén, illetve tájékoztatóskérésén feltüntetett következő személyes adatok megismerésére és kezelésére jogosult:

- a.) név;
- b.) születési név;
- c.) lakcím/postázási cím (tartózkodási hely);
- d.) személyazonosító okmány típusa és száma;
- e.) anyja neve;
- f.) születési hely és idő;
- g.) telefonszám;
- h.) számlavezető bank neve;
- i.) bankszámla tulajdonosa;
- j.) bankszámlaszám;
- k.) adóazonosító jel;
- l.) állampolgárság;
- m.) aláírás
- n.) offline ügyfél hozzátartozójával kapcsolatos fenti adatok.

24. Az offline ügyfél papír alapú kérelmének, vagy tájékoztatóskérésének benyújtását megelőzően a Társaság köteles az offline ügyfelet, mint a megadott személyes adatok jogosultját tájékoztatni

- a.) a Társaság, illetve a Társaság képviselőjének nevről, elérhetőségéről;
- b.) arról, hogy a kapcsolattartás csak akkor kerülhet sor, ha a személyes adat jogosultja az általa megadott személyes adatok Társaság általi ismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul;
- c.) arról, hogy e hozzájárulás visszavonható;

- d.) az adatkezelés pontos céljáról, jogalapjáról, konkrét terjedelméről;
- e.) a személyes adatok címetteiről, illetve kategóriáiról;
- f.) a személyes adat tárolásának tervezett idejéről;
- g.) a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
- h.) a Hatóságnak címzett panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.

25. A Társaság a tájékoztatást az 1. sz. melléklet tartalmának megfelelő köteles akként teljesíti, hogy az offline ügyfelek számára a tájékoztatást olyan helyen teszi közzé papír alapon a Társaság székhelyén, Társaság által használt irodában, egyéb létesítményben vagy a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő értékesítési vagy egyéb partnerénél, ahol az ügyfél e tájékoztatáshoz megfelelően hozzáférhet és annak tartalmát megismerheti. A Társaság a tájékoztatást – a jelen Szabályzattal együtt – köteles a saját kezelésében álló honlapján is közzétenni (<https://www.csopa.hu/>).

26. A Társaság a tájékoztatást tömören és közérthetően köteles megadni.

27. Az offline ügyfél e tájékoztatás tudatában önként jogosult eldönteni, hogy kívánja-e a papír alapú dokumentumon feltüntetendő személyes adatai Társaság általi megismeréséhez és kezelését hozzájárulását megadni.

28. A 0. pont szerinti papír alapú dokumentumon szereplő személyes adatok Társaság általi megismerésére és kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat aláírásával az offline ügyfél kifejezetten elismeri, hogy Társaság adatkezelési tájékoztatóját, a Társaság adatkezelésének célját, illetve az adatkezelés tényét, valamint a megismerni és kezelni kívánt személyes adatok körét megismerte és megértette, továbbá a Társaság általi adatkezeléshez, illetve adatai adatfeldolgozó részére történő továbbításához kifejezetten hozzájárul. Az offline ügyfél hozzájárulása akkor jogszerű, ha az

- a) önkéntes;
- b) konkrét adatkezelésre vonatkozik;
- c) megfelelő tájékoztatáson alapul; és
- d) egyértelmű akaratnyilatkozat.

A Társaság az offline ügyfél által megadott hozzájáruló nyilatkozat megtételét minden esetben jogszerűnek tekinti; a hozzájáruló nyilatkozat esetleges jogellenességét az offline ügyfél bizonyítja.

29. A 0. pont szerinti hozzájáruló nyilatkozat tartalmát a 2. számú melléklet tartalmazza.

30. Az offline ügyfél a hozzájáruló nyilatkozat megtételével kifejezetten kijelenti azt is, hogy – az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint – tudomásul veszi, hogy személyes adatai kezelésére a Társaság egyéb jogcímen is jogosult lehet. Amennyiben az offline ügyfél bármely igényérvényesítését, illetve tájékoztatókérését a Társasággal kötelmi jogviszonyban álló értékesítő partnernél terjeszti elő, úgy tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az előterjesztett papír alapú kérelme meghatározott személyes adatok kezelésére ezen értékesítő partner is jogosulttá válik, mint a Társaság által megbízott adatfeldolgozó.

31. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés időtartama:

- d) név; születési név; születési hely és idő; lakcím/postázási cím (tartózkodási hely), állampolgárság, mint személyes adat vonatkozásában kifizetés esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (a továbbiakban: Sztv.), illetve a Pmt. 56-57. § rendelkezéseinek, vagy a Kit. hatálya alá tartozó esetekben az ezen jogszabályokban meghatározott időtartam;
- e) személyazonosító okmány típusa és száma, anyja neve, mint személyes adat vonatkozásában kifizetés esetén a Pmt. és a Kit. hatálya alá tartozó esetekben az ezen jogszabályokban meghatározott időtartam;
- f) az adóazonosító jel, bankszámlaszám, a számlavezető bank neve és a bankszámla tulajdonosa, mint személyes adat esetén az Sztv.-ben meghatározott időtartam;
- g) a telefonszám, mint személyes adat esetén a hozzájáruló nyilatkozat megtételét követő 5 év.

32. Az offline ügyfél hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásával a Társaság köteles a személyes adatkezeléshez mint előfeltételhez kapcsolódó jogviszony megszüntetésére.

#### **IV/B. [Felszólamlás, reklamáció előterjesztésével kapcsolatban végzett adatkezelés]**

33. A Társaság jogosult kezelni azon ügyfeleinek személyes adatait, akik a Társaság által szervezett események, rendezvények, illetve kiállítások részvételi szabályzataiban meghatározottak szerint felszólamlást, reklamációt terjesztenek elő a Társaság székhelyén, a Társaság által használt irodában, egyéb létesítményben vagy a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő értékesítési vagy egyéb partnernél.

34. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés célja:

- h) a Társaság és az ügyfél közötti fennálló jogviszonnyal kapcsolatban az ügyfél által előterjesztett felszólamlás, reklamáció elbírálása;
- i) a Társaság ügyféllel kapcsolatos jogos érdekeinek érvényesítése és védelme; továbbá
- j) a Társaságot az események, rendezvények, illetve kiállítások szervezésével kapcsolatban terhelő személyvédelmi és egyéb kötelezettség teljesítése.

35. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés abban az esetben jogszerű, ha a személyes adatok megismeréséhez, illetve kezeléséhez a Társaság jogcímmel rendelkezik. Ez a jogcím elsődlegesen az ügyfél hozzájárulása.

36. A Társaság csak abban az esetben jogosult és köteles az ügyfél által előterjesztett felszólamlás, reklamáció elbírálására, amennyiben az ügyfél a 38. pontban meghatározott személyes adatai Társaság általi megismeréséhez, illetve kezeléséhez hozzájárul. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés jogszerűségének feltétele, hogy a Társaság a jelen alfejezetben meghatározott rendelkezések figyelembe vételével jár el.

37. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés módja: papír alapú vagy eredetileg papír alapú iratról vezetett elektronikus nyilvántartás részeként végzett adatkezelés, illetve személyes adatokon végzett papír alapú vagy elektronikus művelet.

38. A Társaság a hozzájáruláson alapuló adatkezelés részeként az ügyfél által előterjesztett felszólamlás, reklamáció kérelmen feltüntetett következő személyes adatok megismerésére jogosult:

- a.) név;
- b.) cím (levelezési cím)
- c.) személyazonosító okmány típusa és száma;
- d.) telefonszám;
- e.) email cím;
- f.) számlavezető bank neve;
- g.) bankszámla tulajdonosa;
- h.) bankszámlaszám;
- i.) aláírás.

39. A felszólamlás, reklamáció kérelem ügyfél általi előterjesztését megelőzően a Társaság köteles az ügyfelet, mint a megadott személyes adatok jogosultját tájékoztatni

- a.) a Társaság, illetve a Társaság képviselőjének nevééről, elérhetőségéről;
- b.) arról, hogy a személyes adat jogosultja az általa megadott személyes adatok Társaság általi ismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul;
- c.) arról, hogy e hozzájárulás visszavonható;
- d.) az adatkezelés pontos céljáról, jogalapjáról, konkrét terjedelméről;
- e.) a személyes adatok címzettjeiről, illetve kategóriáiról;
- f.) a személyes adat tárolásának tervezett idejéről;



- g.) a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
- h.) a Hatóságnak címzett panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.

40. A Társaság a tájékoztatást a 3. sz. melléklet tartalmának megfelelően köteles akként teljesíteni, hogy az ügyfelek számára a tájékoztatást olyan helyen teszi közzé papír alapon a Társaság székhelyén, a Társaság által használt irodában, egyéb létesítményben vagy a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő értékesítési vagy egyéb partnernél. A Társaság a tájékoztatást – a jelen Szabályzattal együtt – köteles a saját kezelésében álló honlapján is közzétenni (<https://www.csopa.hu>).
41. A Társaság a tájékoztatást tömören és közérthetően köteles megadni.
42. Az ügyfél a tájékoztatás tudatában önként jogosult eldönteni, hogy kívánja-e felszólamlás, reklamáció iránti kérelmén feltüntetett személyes adatainak Társaság általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárulását megadni.
43. A 42. pont szerinti felszólamlás, reklamáció iránti kérelemben szereplő személyes adatok Társaság általi megismerésére és kezelésére vonatkozó hozzájáruló nyilatkozat aláírásával az ügyfél kifejezetten elismeri, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatóját, a Társaság adatkezelésének célját, illetve az adatkezelés tényét, valamint a megismerni és kezelni kívánt személyes adatok körét megismerte és megértette, továbbá a Társaság általi adatkezeléshez, illetve adatai adatfeldolgozó részére történő továbbításához kifejezetten hozzájárul. Az ügyfél hozzájárulás akkor jogszerű, ha az
- a) önkéntes;
  - b) konkrét adatkezelésre vonatkozik;
  - c) megfelelő tájékoztatáson alapul; és
  - d) egyértelmű akaratnyilatkozat.
- A Társaság az ügyfél által megadott hozzájáruló nyilatkozat megtételét minden esetben jogszerűnek tekinti; a hozzájáruló nyilatkozat esetleges jogellenességét az ügyfél bizonyítja.
44. A hozzájáruló nyilatkozatot – a Társaság által szervezett eseményekre, rendezvényekre, illetve kiállításokra vonatkozó részvételi szabályzatok vonatkozó rendelkezéseivel összhangban – a 4. számú melléklet tartalmazza.
45. Az ügyfél a hozzájáruló nyilatkozat megtételével kifejezetten kijelenti azt is, hogy – az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint – tudomásul veszi, hogy személyes adatai kezelésére a Társaság egyéb jogcímen is jogosult lehet. Amennyiben az ügyfél felszólamlás, reklamáció iránti kérelmét a Társasággal kötelmi jogviszonyban álló vagy egyéb értékesítő partnernél terjeszti elő, úgy tudomásul veszi és hozzájárul, hogy az előterjesztett kérelemben meghatározott személyes adatok megismerésére és kezelésére ezen értékesítő vagy egyéb partner is jogosulttá válik, mint a Társaság által megbízott adatfeldolgozó.
46. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés időtartama: a felszólamlás, reklamáció Társaság általi elbírálását követő 5 év.
47. Az ügyfél hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásával a Társaság köteles a személyes adatkezeléshez mint előfeltételhez kapcsolódó jogviszony megszüntetésére.

#### **IV/C. [Online ügyféllel kapcsolatban végzett adatkezelés]**

48. A Társaság jogosult kezelni azon ügyfeleinek személyes adatait, akik hírközlő eszköz vagy rendszer útján pl. eseményeken, rendezvényeken, illetve kiállításokon való részvétel céljából kapcsolatba lépnek a Társasággal, vagy regisztrálnak a Társaság kezelésében álló, e célra működtetett honlapon (<https://www.csopa.hu>).

49. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés céljai:

- k) a Társaság és az online ügyfél között a hírközlő eszköz vagy rendszer útján szervezett eseményeken, rendezvényeken, illetve kiállításokon való részvételre, illetve a Társaság által az 48. pontban meghatározott honlapon keresztül nyújtott további szolgáltatások, igénybevételére irányuló jogviszony létesítése;
- l) a Társaság online ügyféllel kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme; továbbá
- m) a Társaságot az események, rendezvények, illetve kiállítások szervezésével kapcsolatban terhelő jogi kötelezettség teljesítése (pl. ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás).

50. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés abban az esetben jogszerű, ha a személyes adatok megismeréséhez, illetve kezeléséhez a Társaság jogcímmel rendelkezik. Az online ügyfél regisztráció során megadott személyes adatainak megismerésére és kezelésre vonatkozó jogcím elsődlegesen az online ügyfél hozzájárulása. Amennyiben az ügyfél regisztrációt követő tevékenysége, részére teljesítendő kifizetés a Társaság pénzmosás elleni szabályzata, illetve a Pmt. és a Kit. hatálya alá tartozik, úgy a Társaság jogosult az online ügyfél adatait elsődlegesen jogi kötelezettség teljesítése jogcímén kezelni.

51. A Társaság kezelésében álló, 48. pontban meghatározott honlapon történő regisztráció az online ügyfél által csak abban az esetben véglegesíthető, amennyiben az online ügyfél az 54. pontban meghatározott személyes adatai Társaság általi megismeréséhez, illetve kezeléséhez hozzájárul. A Társaság pénzmosás elleni szabályzata hatálya alá tartozó esetekben a Társaság az online ügyfél személyes adatai megismeréséhez, illetve kezeléséhez jogszabályi kötelezettség folytán jogosult, amennyiben a pénzmosás elleni szabályzatban meghatározott adatkezelési feltételek teljesülnek.

52. Amennyiben a Társaság adatkezelése hozzájáruláson mint jogcímen alapul, úgy az adatkezelés jogszerűségének további feltétele, hogy a Társaság a jelen alfejezetben meghatározott rendelkezések figyelembe vételével jár el. Amennyiben a Társaság adatkezelése a Pmt. és a Kit. rendelkezéseiben foglalt jogi kötelezettség teljesítésén mint jogcímen alapul, úgy az adatkezelés jogszerűségének feltétele, hogy a Társaság a jelen alfejezetben, továbbá a Társaság pénzmosás elleni szabályzatában meghatározott rendelkezések együttes figyelembe vételével jár el.

53. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés módja: elektronikus, vagy arról a Társaság által készített papír alapú nyilvántartás részét képező adatkezelés, illetve személyes adatokon végzett elektronikus vagy papír alapú művelet.

54. A Társaság a hozzájáruláson alapuló adatkezelés részeként az online ügyfél által a <https://www.csopa.hu/jegyvasarlas/on-line-jegyvasarlas> honlapon keresztül végzett regisztrációja véglegesítésével a következő személyes adatok megismerésére és kezelésére jogosult:

- a.) felhasználónév;
- b.) email cím;
- c.) vezetéknév;
- d.) keresztnév;
- e.) telefonszám;
- f.) irányítószám;
- g.) város;
- h.) utca, házszám;

i.) levelezési cím (irányítószám, város, utca, házsám).

55. A regisztráció véglegesítését megelőzően a Társaság köteles az online ügyfelet, mint a megadott személyes adatok jogosultját tájékoztatni

- a.) a Társaság, illetve a Társaság képviselőjének nevről, elérhetőségéről;
- b.) arról, hogy a személyes adat jogosultja az általa megadott személyes adatok Társaság általi ismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul;
- c.) arról, hogy e hozzájárulás visszavonható;
- d.) az adatkezelés pontos céljáról, jogalapjáról, konkrét terjedelméről;
- e.) a személyes adatok címzettjeiről, illetve kategóriáiról;
- f.) a személyes adat tárolásának tervezett idejéről;
- g.) a személyes adat jogosultját illető jogokról;
- h.) a Hatóságnak címzett panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.

56. A Társaság a tájékoztatást az 5. számú melléklet tartalmának megfelelően köteles akként teljesíteni, hogy a Társaság kezelésében álló, regisztráció lefolytatására fenntartott honlap a regisztráció véglegesítését addig nem engedélyezi, amíg az online ügyfél jelölőnégyzetben elhelyezett jelöléssel nem tett arra vonatkozó nyilatkozatot, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatóját megismerte és megértette, továbbá saját regisztrációjára vonatkozóan kötelezőnek ismerte el, és megadott adatai Társaság általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul.

57. A Társaság a tájékoztatást a regisztráció lefolytatására fenntartott honlapon vagy egyéb felületen, a jelölőnégyzet mellett elhelyezett következő szövegbe épített hivatkozással átirányított aloldalon köteles közzétenni: *„Kijelentem, hogy a Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megértettem, és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a regisztrációs felületen megadott személyes adataimat a Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság megismerje és kezelje.”* A Társaság ugyanezen aloldalon a tájékoztatás mellett a Társaság jelen Szabályzatát is köteles közzétenni.

58. A Társaság a tájékoztatást tömören és közérthetően köteles megadni.

59. Az online ügyfél e tájékoztatás tudatában önként jogosult eldönteni, hogy kívánja-e regisztrációja véglegesítésével személyes adatai Társaság általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárulását megadni. Az online ügyfél hozzájáruló nyilatkozatát az 56. pontban megjelölt jelölőnégyzetben történő jelölés elhelyezésével adja meg.

60. Az 59. pont szerinti jelölés elhelyezésével az online ügyfél kifejezetten elismeri, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatóját, a Társaság adatkezelésének célját, illetve az adatkezelését tényét, valamint a megismerni és kezelni kívánt adatok körét megismerte és megértette, továbbá a Társaság általi adatkezeléshez, illetve adatai adatfeldolgozó részére történő – esetleges – továbbításához kifejezetten hozzájárul. Az online ügyfél hozzájárulása akkor jogszerű, ha az

- a) önkéntes;
- b) konkrét adatkezelésre vonatkozik;
- c) megfelelő tájékoztatáson alapul; és
- d) egyértelmű akaratnyilatkozat.

A Társaság az online ügyfél által megadott hozzájáruló nyilatkozat megtételét minden esetben jogszerűnek tekinti; a hozzájáruló nyilatkozat esetleges jogellenességét az online ügyfél bizonyítja.

61. Az online ügyfél a hozzájáruló nyilatkozat megtételével kifejezetten kijelenti azt is, hogy – az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint – tudomásul veszi, hogy személyes adatai kezelésére a Társaság egyéb jogcímen is jogosult lehet. Az ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy az online regisztráció véglegesítését követően a Társaság jogosult adatfeldolgozónak a megadott személyes adatokat továbbítani.

62. Az online ügyfél a hozzájáruló nyilatkozat megtételével válik jogosulttá regisztrációja véglegesítésére, és ezáltal a Társaság vagy adatfeldolgozója kezelésében álló felületen a regisztrált ügyfelek számára nyújtott szolgáltatások igénybevételére.
63. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés időtartama: a regisztrációból eredő jogviszony fennállásának időtartama.
64. Az online ügyfél személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonásával a Társaság köteles a személyes adatkezeléshez mint előfeltételhez kapcsolódó jogviszony megszüntetésére.

#### **IV/D. [A munkaerő-felvétel során végzett adatkezelés]**

65. A Társaság munkaerő-felvétel során jogosult megismerni a Társaság által meghirdetett pozícióra jelentkező természetes személy pályázati anyagában megadott személyes adatait, amelyet közvetlenül vagy közvetve juttat el a Társasághoz. A jelentkező köteles erre vonatkozó hozzájárulását a jelen Szabályzat 6. sz. melléklet tartalmával megegyező nyilatkozat útján megtenni. A jelentkező hozzájárulása akkor tekinthető jogszerűnek, ha
- a) az önkéntes;
  - b) pályázatának elbírálására vonatkozik;
  - c) megfelelő tájékoztatáson alapul;
  - d) egyértelmű akaratnyilatkozat.
- A Társaság a pályázati anyagot előterjesztő természetes személy által megadott hozzájáruló nyilatkozat megtételét minden esetben jogszerűnek tekinti; a hozzájáruló nyilatkozat esetleges jogellenességét az érintett bizonyítja.
66. A Társaság a jelentkező által megküldött pályázati anyag Társasághoz történő beérkezését követően köteles (postai vagy elektronikus levél formájában) – az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával – tájékoztatni a jelentkezőt a Társaság jelentkezővel kapcsolatos adatkezeléséről (a jelen Szabályzat 7. sz. mellékletét képező tájékoztatás megküldésével), és – amennyiben hozzájáruló nyilatkozatot nem tett – arról, hogy hozzájáruló nyilatkozatát milyen formában teheti meg. A hozzájáruló nyilatkozat megtételét megelőzően a Társaság a pályázati anyagban rögzített személyes adatok megismerésére nem jogosult.
67. A Társaság a jelentkező pályázati anyagában meghatározott személyes adatokat kizárólag a munkaerő-felvétel céljából, a jelentkező alkalmasságának megállapítása érdekében ismerheti meg és kezelheti. Amennyiben az adott jelentkező vonatkozásában a munkaerő-felvétel sikertelen vagy a Társaság által tett ajánlatot a jelentkező elutasítja, úgy a Társaság a jelentkező valamennyi általa kezelt személyes adatát kérelem nélkül törölni köteles és erről előzetes köteles tájékoztatni a jelentkezőt. Amennyiben a munkaerő-felvétel sikeres, úgy a jelentkező által megadott azon adatok, amelyeket a munkáltató jogcím birtokában kezelhet, a munkavállalóról kezelt személyes adatok részét képezik azzal, hogy annak kezeléséhez a leendő munkavállaló – a munkaszerződés aláírását megelőzően – köteles hozzájárulni.
68. A Társaság a jelentkezőről – a pályázati anyagában megadott személyes adatokon túl – egyéb forrásból személyes adatot nem szerezhet be és nem teheti a munkaerő-felvétel alkalmával szűrési feltételek részévé, kivéve, amennyiben a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges körben a jelentkező közösségi médiaprofiljának vizsgálata során olyan adat válik a Társaság számára hozzáférhetővé, amely a jelentkező pályázati anyagából hiányzik és az adott munkakör betöltése szempontjából releváns.

#### **IV/E. [A Társaság vezető tisztségviselői, munkavállalói és a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyek adatainak kezelése]**

69. A Társaság jogosult kezelni a Társaság vezető tisztségviselőinek, munkavállalóinak, valamint a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyek személyes adatait amennyiben

- a) az adott személyes adat kezeléséhez a személyes adat jogosultja hozzájárult (pl. munkaerő-felvétel során megadott adatok további kezeléséhez való hozzájárulás, munkavállaló bankszámlaszáma a munkabér utalása céljából, végzettséget igazoló bizonyítvány másolata);
- b) az szerződés teljesítéséhez szükséges (pl. nyilvántartások vezetése);
- c) az jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges (pl. adózási kötelezettség teljesítése);
- d) az a Társaság (vagy a munkavállaló) jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

70. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés célja: a Társasággal vezető tisztségviselői feladatok ellátására irányuló jogviszony, munkaviszony vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony létrehozása, fenntartása, e jogviszonyokból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek (pl. adóelőleg megfizetése) teljesítése, jogviszony megszűntetése.

71. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés időtartama:

- a) jogszabályi kötelezettségként meghatározott adatkezelés esetén a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartam;
- b) a személyes adat jogosultja részéről megadott hozzájárulást tartalmazó nyilatkozat aláírásától kezdődően a jogviszony megszűnését követő 5 évig;
- c) minden olyan hozzájárulás alapján kezelt személyes adat esetén, amelyik a Pmt. 56-57. § rendelkezéseinek hatálya alá tartozik, az adatkezelés időtartama: a kötetmi jogviszony megszűnését követő 8 évig.

72. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés módja: papír alapú vagy elektronikus nyilvántartás vezetése, illetve személyes adatokon végzett papír alapú vagy elektronikus művelet. Az érintett a hozzájáruló nyilatkozat megtételével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság az érintett – vezető tisztségviselő jogviszony, munkaviszony vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony létesítéséhez, illetve fenntartásához, megszüntetéséhez szükséges és elengedhetetlen – személyes adatait tartalmazó okmányról, illetve egyéb iratról fénymásolatot vagy elektronikus másolatot készítsen, és a személyes adatok megőrzését e másolat megőrzésén keresztül teljesítse. A Társaság az így készült másolatot az érintettre vonatkozó egyéb iratokkal együtt olyan helyen köteles megőrizni, ahol azokhoz illetéktelen személy nem férhet hozzá.

73. A jelen alfejezet szerinti adatkezeléssel érintett személyes adatok köre:

- a) az érintett családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve, lakcíme, illetve ennek hiányában tartózkodási címe, személyazonosító száma, személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító jele, továbbá mindazon adatok, amelyeket – az érintett hozzájárulását nem igénylő módon jogszabályi kötelezettség teljesítéséeként – a munkáltató Társaság megismerni és kezelni köteles, így különösen, de nem kizárólagosan a vezető tisztségviselő(k), munkavállalók vagy foglalkoztatottak személyi nyilvántartása, munkaidő nyilvántartása, szabadság nyilvántartása, bérnyilvántartás, utazási költségterítés nyilvántartás, munkavédelmi oktatás nyilvántartás, egészségügyi alkalmassági nyilvántartás részét képező személyes adatok;
- b) az érintett bankszámlájának száma, illetve a bankszámlát vezető pénzüintézet neve, amennyiben a személyes adat jogosultja a munkabérét (egyéb ellenszolgáltatást) átutalás útján kéri megfizetni, a végzettséget igazoló bizonyítvány másolata és a vonatkozó személyes adat megismeréséhez kifejezett hozzájárulását adta;
- c) amely egyébként a szerződés teljesítéséhez vagy a Társaság (illetve a foglalkoztatott) jogos érdekében (pl. tulajdonvédelem, kárfelelősség) érvényesítéséhez szükséges.

74. A Társasággal vezetői tisztségviselői jogviszonyban, munkaviszonyban vagy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb természetes személyek kötelesek a Társaság által – e jogviszonyuk létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez feltétlenül szükséges – személyes adataik kezeléséhez e jogviszony létrejöttét megelőzően hozzájárulni a jelen Szabályzat 8. sz. mellékletét képező nyilatkozat aláírásával.

A Társaság a hozzájáruló nyilatkozat aláírását megelőzően köteles a személyes adat jogosultját tájékoztatni

- a.) a Társaság, illetve a Társaság képviselőjének nevééről, elérhetőségéről;
  - b.) arról, hogy a vezető tisztségviselői jogviszony, munkaviszony vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony csak abban az esetben jöhet létre, ha az ahhoz szükséges személyes adatainak Társaság általi ismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul;
  - c.) az adatkezelés pontos céljáról, jogalapjáról, konkrét terjedelméről;
  - d.) a személyes adatok címzettjeiről, illetve kategóriáiról;
  - e.) a személyes adat tárolásának tervezett idejéről;
  - f.) a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
  - g.) a Hatóságnak címzett panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.
- A Társaság a tájékoztatást a 9. sz. melléklet megfelelő alkalmazásával köteles teljesíteni.

75. A Társaság a tájékoztatást tömören és közérthetően köteles megadni. A tájékoztatás megadása mellett a Társaság köteles a jelen Szabályzatot a vezető tisztségviselő, munkavállaló, Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy részére mindenkor hozzáférhetővé tenni, kérésére elektronikus formában a személyes adat jogosulja elektronikus kézbesítési címére megküldeni.

76. A személyes adat jogosulja a tájékoztatást követően önként jogosult eldönteni, hogy a Társasággal kíván-e vezető tisztségviselői jogviszonyt, munkaviszonyt vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyt létrehozni. A személyes adat jogosultjának hozzájárulása akkor jogszerű, ha az

- a) önkéntes;
- b) a vezető tisztségviselői jogviszony, munkaviszony vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony létesítésére, fenntartására, e jogviszonyokból eredő jogok gyakorlására és kötelezettségek teljesítésére, jogviszony megszüntetésére vonatkozik.
- c) megfelelő tájékoztatáson alapul; és
- d) egyértelmű akaratnyilatkozat.

A Társaság az érintett által megadott hozzájáruló nyilatkozat megtételét minden esetben jogszerűnek tekinti; a hozzájáruló nyilatkozat esetleges jogellenességét az érintett bizonyítja.

77. A Társaság köteles minden nyilvántartásából törölni azt a személyes adatot, amelynek jogosultjával szemben a vezető tisztségviselői jogviszony, munkaviszony vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony bármely okból megszűnt, és az adatkezelés határideje letelt, kivéve, amennyiben a személyes adatok további kezeléséhez a jogosult hozzájárult, vagy a személyes adatok megőrzését a Társaság számára jogszabály (pl. adójogi jogviszony) írja elő, továbbá amennyiben annak kezelésére a Társaság jogos érdekének érvényesítése érdekében szükség van. Amennyiben a vezető tisztségviselő, munkavállaló vagy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy foglalkoztatásra irányuló szerződése versenytilalmi klauzulát tartalmazott, úgy e jogviszony megszűnését követően – a versenytilalmi klauzulában meghatározott időtartamra – a Társaság jogosult követni a személyes adat jogosultjának közösségi médiafelületét (így különösen LinkedIn profilját) annak megállapítása érdekében, hogy a klauzulában meghatározott követelményeket az érintett megtartja-e. Amennyiben az érintett versenytilalmi kötelezettségeinek nem tesz eleget, a Társaság az e pontban meghatározott módon erre vonatkozóan megismert adatok felhasználására jogos érdekében érvényesítése céljából jogosult. Az adatok ilyen felhasználásához az érintett a jelen Szabályzat megismerésével és a 74. pont szerinti hozzájáruló nyilatkozatával kifejezetten hozzájárul.

78. A Társaság – az előző pontban meghatározottakon kívül – nem jogosult a vezető tisztségviselő, munkavállaló, vagy a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy közösségi médiafelületeinek ellenőrzésére, illetve ilyen úton az érintettől adatok gyűjtésére. A Társaság az érintett kizárólagos kezelésében lévő, magáncélból használt közösségi médiafelületének Társaság érdekében történő felhasználását nem teheti kötelezővé (pl. ügyfélkör bővítése ismerősök útján).

79. A 74. pontban meghatározott hozzájáruló nyilatkozatnak ki kell terjednie a Társaság tulajdonában álló, a vezető tisztségviselő, munkavállaló, a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy

által munkavégzése során használt számítógépek, telefonok, gépjárművek és egyéb eszközök, továbbá programok és alkalmazások (a továbbiakban: Eszközök) által naplózott adatokra is. Az Eszközök által végzett naplózás adatkezelésnek minősül, amennyiben a naplózott adat valamely vezető tisztségviselőre, munkavállalóra vagy a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyre vonatkozó magán- és családi életének részét képező személyes adatnak minősül. A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a munka törvénykönyvről szóló 2012. évi I. törvény rendelkezéseinek, valamint a Társaság érdekeinek figyelembevételére és a Társaság által végzett üzletszerű gazdasági tevékenység fenntartása érdekében a Társaság vezető tisztségviselői, munkavállalói és a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyek az Eszközökön kizárólag a Társaság üzletszerű gazdasági tevékenységével összefüggő, munkaköri kötelezettség keretében tartozó tevékenységet végezhetnek. Erre tekintettel e személyek tudomásul veszik, hogy az Eszközök által végzett naplózás, így a Társaság ilyen adatkezelése akkor is jogszerű, amennyiben az Eszköz olyan adatot naplóz, amely valamely vezető tisztségviselő, munkavállaló vagy a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy magán- és családi életének részét; az érintettek 74. pont szerinti nyilatkozatukkal ehhez kifejezetten hozzájárulnak. Annak megelőzése érdekében, hogy a tilalom ellenére a Társaság vezető tisztségviselőinek, munkavállalóinak, illetve a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyeknek olyan adatait kezelje a Társaság, amely a családi és magánélet része, a Társaság jogosult egyes weboldalak elérését, illetve szolgáltatások igénybevételét korlátozni az Eszközökön. Az ilyen korlátozást megfelelő időben és az érintettek körében tett megfelelő tájékoztatást követően jogosult végrehajtani. Az Eszközök magáncélú felhasználásának korlátozása körében a Társaság elrendelheti pl. a közösségi médiafelületek elérésének tiltását.

80. A Társaság az otthoni és távmunka során az Eszköz, valamint a magán-eszköz munkahelyi célú felhasználása esetén ezen eszköz által naplózott és az eszközt felhasználó vezető tisztségviselőhöz, munkavállalóhoz, vagy a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyhez kötődő adat megismerésére azal a feltétellel, hogy az arányosság követelményét megtartva a Társaság az eszközökön tárolt magáncélú adatokat nem ismeri meg és az adatkezelése a személyes adat jogosultjának családi és magánéletét nem érinti.
81. A Társaság a vezető tisztségviselőnek, munkavállalónak, valamint a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személynek szóló tájékoztatásában köteles felhívni az érintett figyelmét arra, hogy – amennyiben a Társaság ilyennel rendelkezik – a Társaság által használatra átadott olyan Eszköz, amely – munkaidőn kívül is – helyadatot rögzítik (pl. okostelefon, gépjármű), helyadatának megismeréséhez a Társaság kizárólag abból a célból jogosult, hogy az Eszköz helyét ellenőrizze vagyonvédelmi célból. Az ilyen adatkezelés munkaidőn kívül nem irányulhat arra, hogy a Társaság a vezető tisztségviselő, munkavállaló, vagy a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy (feltételezett) tartózkodási helyadatát megismerje. A Társaság – amennyiben erre az adott Eszköz lehetőséget ad – köteles biztosítani, hogy munkaidőn kívül a használatra átadott Eszköz magáncélú felhasználása alkalmával az érintett az Eszköz helyadat szolgáltatását kikapcsolhassa.

#### **IV/F. [Ügyfélszolgálatok igénybevételével kapcsolatos adatkezelés]**

82. A Társaság jogosult a telefonos, email alapú vagy chat alapú meglévő, ill. a jövőben létrehozandó ügyfélszolgálatát (a továbbiakban együtt: Ügyfélszolgálat) felkereső természetes személyek (a jelen alfejezetben a továbbiakban: Felhasználó) személyes adatainak kezelésére. A Társaság ügyfélszolgálatát erre kijelölt adatfeldolgozó (a továbbiakban: Adatfeldolgozó) működteti.
83. Az Adatfeldolgozó a Társaság megbízásából az Ügyfélszolgálat működtetésével, a Felhasználók által azonosításukra megadott személyes adatok kezelése körében adatfeldolgozói tevékenységet látnak el. Az adatfeldolgozói tevékenységre a Társaság és az Adatfeldolgozók szerződéses jogviszonyban állnak. E szerződésekben az Adatfeldolgozók kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Társaság megbízásából végzett adatfeldolgozói tevékenységük során a személyes adatok kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően járnak el.
84. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés célja: a Felhasználóval való ügyintézési és ügyfélszolgálati kapcsolattartás.

85. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés abban az esetben jogszerű, ha a személyes adatok megismeréséhez, illetve kezeléséhez a Társaság, illetve a Társaság nevében eljáró Adatfeldolgozók jogcímmel rendelkeznek. Az Ügyfélszolgálatok igénybevételével és a Felhasználó beazonosításával kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó jogcím a Felhasználó hozzájárulása.
86. Az Ügyfélszolgálatokon keresztül nyújtott szolgáltatást a Felhasználó csak abban az esetben veheti igénybe, ha az azonosításához szükséges, 88. pontban meghatározott személyes adatainak Adatfeldolgozó, illetve Társaság általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul.
87. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés módja: elektronikus nyilvántartás részét képező adatkezelés, illetve személyes adatokon végzett elektronikus művelet.
88. Az Ügyfélszolgálatok által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez, a Felhasználó beazonosításához az Adatfeldolgozók, illetve a Társaság a következő személyes adatok megismerésére és kezelésére jogosult:
- Ügyfélszolgálatokkal való kapcsolattartásra használt eszközre, illetve alkalmazásra vonatkozó adatként a felhasználó telefonszáma, vagy email címe, vagy chat alkalmazásban használt azonosítója;
  - Felhasználó családi és utóneve.
89. Az Ügyfélszolgálatok igénybevételével a Társaság köteles a Felhasználót tájékoztatni
- a Társaság, illetve a Társaság képviselőjének nevről, elérhetőségéről;
  - az Adatfeldolgozók nevről,
  - arról, hogy az Ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy a Felhasználó az általa megadott személyes adatok Társaság általi ismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul;
  - arról, hogy e hozzájárulás visszavonhatóságáról;
  - az adatkezelés pontos céljáról, jogalapjáról, konkrét terjedelméről;
  - a személyes adatok címezettjeiről, illetve kategóriáiról;
  - a személyes adat tárolásának tervezett idejéről;
  - a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
  - a Hatóságnak címzett panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.
90. A Társaság a tájékoztatást a Társaság saját kezelésében álló <https://www.csopa.hu/> honlapon történő közzététel útján teljesíti akként, hogy a Társaság a 11. számú melléklet tartalmának megfelelően hozzáférhetővé teszi a Felhasználók számára az adatkezelési tájékoztatóját a jelen Szabályzattal együtt. A Társaság adatkezelési tájékoztatójának elérhetőségére vonatkozó információt, valamint annak tartalmára vonatkozó rövid ismertetést az Adatfeldolgozók kötelesek minden Felhasználó részére az Ügyfélszolgálat megkeresése alkalmával átadni.
91. A Társaság a tájékoztatást tömören és közérthetően köteles megadni.
92. A Felhasználó az Adatfeldolgozók által az adatkezelési tájékoztatóra vonatkozó tett ismertetését követően jogosult eldönteni, hogy hozzájárul-e a Társaság által személyes adatai megismeréséhez és kezeléséhez. Amennyiben a Felhasználó az ismertetést követően a Társaság adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat elfogadja, illetve személyes adatai Társaság és Adatfeldolgozó általi megismeréséhez és kezeléséhez kifejezetten hozzájárul vagy erre vonatkozó ráutaló magatartással az Ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatásokat igényli, úgy ez a személyes adatai Társaság általi megismeréséhez és kezeléséhez történő hozzájárulásnak minősül. E hozzájáruló nyilatkozattal a Felhasználó kifejezetten elismeri, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatóját, a Társaság adatkezelésének célját, illetve az adatkezelés tényét, valamint a megismeri és kezelni kívánt személyes adatok körét megismerte és megértette, továbbá a Társaság általi adatkezeléshez, illetve adatai adott Adatfeldolgozó általi kezeléséhez hozzájárul.
93. A Felhasználó hozzájárulása akkor jogszerű, ha az
- önkéntes;



- b) konkrét adatkezelésre vonatkozik;
- c) megfelelő tájékoztatáson alapul; és
- d) egyértelmű akaratnyilatkozat.

A Társaság a Felhasználó által megadott hozzájáruló nyilatkozat megtételét minden esetben jogszerűnek tekinti; a hozzájáruló nyilatkozat esetleges jogellenességét a Felhasználó bizonyítja.

94. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés időtartama: az Ügyfélszolgálatok által nyújtott szolgáltatás befejezését követő 5 év.

#### **IV/H. [Online felhasználókkal kapcsolatos adatkezelés]**

95. A Társaság a <https://www.csopa.hu> (a jelen alfejezetben a továbbiakban: Honlap) használatával, illetve a Honlapon keresztül a hírlevél szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igény leadásával jogosult – az érintett önkéntesen, előzetesen meghatározott és konkrét adatkezelés céljából történő adatkezeléshez való hozzájárulásával – kezelni a honlapot látogató személyek, az egyéb online felületen leadott érintetti hozzájárulással pedig a Társasággal kapcsolatba lépő személy (jelen alfejezetben a továbbiakban: Felhasználó) egyes személyes adatait.

96. A jelen alfejezet szerinti adatkezelés módja: elektronikus nyilvántartás részét képező adatkezelés, illetve személyes adatokon végzett elektronikus vagy papír alapú művelet.

97. A jelen alfejezet szerinti adatkezelések céljai:

- c. a Társaság által nyújtott hírlevél-szolgáltatás és ehhez kapcsolódóan közvetlen üzletszerzés;
- d. a honlapokon keresztül és egyéb felületeken keresztül nyújtott szolgáltatások során a felhasználói előzmények rögzítése a felhasználói élmény növelése érdekében;
- e. a Társaság Felhasználóval kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme; továbbá
- f. a Társaságot terhelő jogi kötelezettségek teljesítése.

98. A Társaság kizárólag a Felhasználó előzetes hozzájárulásával jogosult a honlapon keresztül megadott személyes adatainak hírlevél szolgáltatás, illetve közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználására. Amennyiben a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy megadott személyes adatait hírlevél-szolgáltatás nyújtása és közvetlen üzletszerzés céljából a Társaság felhasználja, úgy az ilyen adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig érvényes.

99. A Felhasználó a hírlevél szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igényét

- g. a Honlap „Iratkozzon fel hírlevelünkre” címmel ellátott részen elhelyezett „Feliratkozom” parancs aktiválásával, valamint igényelt személyes adatok megadásával, vagy
- h. a Társaság által erre rendszeresített papír alapú nyomtatvány megfelelő kitöltésével jogosult jelezni.

100. A Társaság által a hírlevél-szolgáltatás, egyéb szolgáltatás igénybevételére és közvetlen-üzletszerzés céljából igényelt személyes adatok a következők:

- a) a Felhasználó vezeték- és keresztnéve;
- b) a Felhasználó kezelésében álló elektronikus levelezési (email) cím;
- c) igényét papír alapon előterjesztő Felhasználó esetén aláírása.

101. A Felhasználó hozzájárulása akkor jogszerű, ha az

- a) önkéntes;
- b) a hírlevél-szolgáltatás vagy egyéb szolgáltatás igénybevételére vonatkozik.
- c) megfelelő tájékoztatáson alapul; és
- d) egyértelmű akaratnyilatkozat.

A Társaság a Felhasználó által megadott hozzájáruló nyilatkozatot jogszerűnek tekinti a hírlevél-szolgáltatásra vonatkozó igényének leadásával, illetve a papír alapú kérelem aláírásával; a hozzájáruló nyilatkozat esetleges jogellenességét a Felhasználó bizonyítja.

102. A Társaság a hírlevél-szolgáltatás vagy egyéb szolgáltatás igénybevételére vonatkozó igény leadását megelőzően köteles tájékoztatni a Felhasználót
- a.) a Társaság, illetve a Társaság képviselőjének nevééről, elérhetőségéről;
  - b.) arról, hogy az esetleges kifizetésre csak akkor kerülhet sor, ha a személyes adat jogosultja az általa megadott személyes adatok Társaság általi ismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul;
  - c.) arról, hogy e hozzájárulás visszavonható;
  - d.) az adatkezelés pontos céljáról, jogalapjáról, konkrét terjedelméről;
  - e.) a személyes adatok címetteiről, illetve kategóriáiról;
  - f.) a személyes adat tárolásának tervezett idejéről;
  - g.) a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
  - h.) a Hatóságnak címzett panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.
103. A Társaság a tájékoztatást a 12. számú melléklet tartalmának megfelelően köteles akként teljesíteni, hogy
- a.) a Honlap a hírlevél-szolgáltatás igénylésének leadását addig nem engedélyezi, amíg a Felhasználó jelölőnégyzetben nem helyezett el jelölést; a jelölés elhelyezésével a Felhasználó – az általa megadott személyes adatai Társaság általi megismeréséhez és kezeléséhez – hozzájáruló nyilatkozat tesz. Ez a hozzájáruló nyilatkozat tartalmaz egy url hivatkozást, amely egy olyan aloldalra irányítja a Felhasználót, amelyen az adatkezelési tájékoztató hozzáférhető,
  - b.) a papír alapú kérelem leadását megelőzően a Társaság képviselője papír alapon átad egy olyan nyomtatványt a Felhasználónak, amely a 12. számú melléklet tartalmával megegyezően tartalmazza a Társaság adatkezelési tájékoztatóját.
104. A Felhasználó a tájékoztatás megtörténtét, annak tartalma megértését, valamint a hozzájáruló nyilatkozata megadását köteles kijelenteni az elektronikus felületen található jelölőnégyzetben elhelyezett jelöléssel vagy papír alapú kérelem ilyen tartalmú nyilatkozatának aláírásával: *„Kijelentem, hogy a Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megértettem, és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a regisztrációs felületen megadott személyes adataimat a Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság megismerje és kezelje.”* A hozzájáruló nyilatkozat megadásával a Felhasználó ahhoz járul hozzá, hogy a Társaság hírlevél-szolgáltatás és közvetlen üzletszerzés céljából a Felhasználó által megadott személyes adatait megismerje és kezelje.
105. A Honlapon keresztül történő nyilatkozattétel esetén a jelölőnégyzetben történő jelzést elhelyezése hiányában a hírlevél-szolgáltatásra vonatkozó igény nem terjeszthető elő.
106. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a hírlevél szolgáltatást adott Felhasználó vonatkozásában bármikor megszüntesse, amennyiben azt észleli, hogy a hírlevél szolgáltatást a Felhasználó a rendeltetési céljától eltérő célra, így különösen a Társaság üzletszerű gazdasági tevékenységével kapcsolatos jó hírnévének sérelmére használja.
107. A Felhasználó által hírlevél szolgáltatás igénybevételére megtett hozzájárulását bármikor visszavonhat a hírlevelekben jelzett „Leiratkozás a hírlevelekre” című parancs aktiválásával. A hozzájárulás visszavonása a Társaság általi tudomásulvételtől függetlenül hatályos, és a visszavonást követően a Társaság hírlevél szolgáltatás nyújtására az adott Felhasználó vonatkozásában nem jogosult.

A Szolgáltató kezelésében álló <https://www.csopa.hu/> honlap a Honlapra történő látogatás tényénél fogva a Felhasználó végberendezésében sütik segítségével adattárolást, illetve adatkezelést hajthatnak végre a Felhasználó azonosítása, a Felhasználó további látogatásainak megkönnyítése, a Felhasználó részére célzott reklám és egyéb célzott tartalom eljuttatása és piackutatás céljából. A sütik használatához a Felhasználónak minden esetben hozzájárulását kell adni a Honlapon megjelenő *„Ez a weboldal sütiket (cookie-kat) használ!”* tájékoztató szöveg mellett, e hozzájárulás kinyilvánítására megadott *„Megértettem az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, elfogadom a sütik használatát”* *„Az oldalon történő látogatása során cookie-kat (“sütiket”) használunk. Ezen fájlok információkat szolgáltatnak számunkra a felhasználó oldallátogatási szokásairól, de nem tárolnak személyes információkat. Az oldalon történő továbblépéssel elfogadja a cookie-k használatát.”* ikon aktiválásával.

108. A Felhasználónak a sütik alkalmazására szóló hozzájárulását nem kötelező megadni ahhoz, hogy a honlapot látogatni tudja, ugyanakkor a hozzájárulás megadásának hiányában előfordulhat, hogy a honlap vagy annak egyes aloldalai nem működnek majd megfelelően, illetve a Felhasználó egyes adatokhoz való hozzáférését a honlap megtagadhatja. A „*Megértettem az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, elfogadom a sütik használatát*” ikon mellett elhelyezett „*További információt kérek*” ikon aktiválásával a Felhasználót a Honlap az Adatkezelési Szabályzatnak a Honlap használatával kapcsolatos része kivonatát tartalmazó aloldalára irányítja.

109. A honlap használata során bizonyos felhasználói adatok automatikusan a Társaság kezelésébe kerülnek. Ezek a következő adatok:

- a) Felhasználó honlappal való nyílt hálózaton keresztüli csatlakozást biztosító eszközeinek egyes műszaki adatai;
- b) Felhasználó által használt IP cím.

Ezen adatok kezelésének kizárólagos célja, hogy a Társaság honlap-látogatottsági adatokhoz jusson, illetve a Honlappal kapcsolatban felmerülő esetleges hibákat, továbbá támadási kísérleteket megfelelően észlelni és naplózni tudja. Az ilyen adatkezelés jogalapja egyrészt a Felhasználó hozzájárulása, másrészt a Társaság jogos érdekének védelme. A Társaság az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást jelen alfejezet tartalmának honlapon történő közzétételével teljesíti, és a Felhasználó tudomásulvételét és hozzájárulását e körben a honlapra történő látogatásával, mint ráutaló magatartással adja meg a Társaság részére.

110. Felhasználó kizárólagos felelősséggel tartozik azért, hogy a Társaság által üzemeltetett Honlapon belépéshez használt felhasználó nevét és jelszavát jogosulatlan harmadik személy számára hozzáférhetővé ne tegye, ilyen személlyel azt ne közölje, ne semmisítse meg, ne veszítse el. A Társaság nem vállal felelősséget azért, ha a Felhasználó felhasználói nevét és jelszavát vagy a honlapon megadott egyéb adatait a jelen Szabályzat, valamint az adatvédelemre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseitől eltérően kezeli, jogosulatlan harmadik személy számára hozzáférhetővé teszi, ilyen személlyel azt közli, megsemmisíti, elveszíti, és ebből közvetlenül vagy közvetetten joghátrány kockázata keletkezik számára.

111. A Honlap látogatásával kapcsolatos adatkezelés időtartama: a személyes adat Társaság általi rögzítésétől számított 5 év.

## **V. A személyes adatok jogosultjainak jogai**

112. Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait a Társaság – bármely oknál fogva – kezeli, a Társaság adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- a.) tájékoztatáshoz való jog;
- b.) helyesbítéshez való jog;
- c.) elfeledtetéshez való jog;
- d.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- e.) adathordozhatósághoz való jog;
- f.) tiltakozáshoz való jog.

113. A személyes adat jogosultja a jelen fejezetben meghatározott jogát a Társasághoz eljuttatott kérelmével gyakorolhatja. A személyes adat jogosultja kérelmét elektronikusan, papír alapon egyetemes postai szolgáltatás igénybevételével, vagy papír alapon a Társaság székhelyén a Társaság képviselőjére jogosult vezető tisztségviselőjének, munkavállalójának vagy a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személynek történő átadással terjesztheti elő.

114. A kérelem átvételére jogosult személy a kérelmet a beérkezését követően haladéktalanul köteles továbbítani a Társaság adatkezelési felelősének ügyintézés céljából. A Társaság adatkezelési felelőse a kérelmet – annak kézhezvételét követően haladéktalanul megvizsgálja – és amennyiben azt állapítja meg, hogy az nyilvánvalóan alaptalan vagy jogosulatlan személytől érkezett, úgy annak érdemi megvizsgálását elutasítja. Amennyiben a kérelem nem nyilvánvalóan alaptalan, illetve jogosult személy terjesztette elő, az adatvédelem

felelős a kérelmet érdemben megvizsgálja. Az adatkezelési felelős a kérelem kézhezvételétől számított legkésőbb 30 napon belül értesíti a kérelmet előterjesztőt a kérelem elbírálásáról (a kérelem elutasításáról vagy a kérelem teljesítéséről), illetve a megtett, illetve kezdeményezett intézkedésekről.

#### **V/A. [Helyesbítéshez való jog]**

115. Amennyiben a Társaság pontatlanul vagy hiányosan kezeli a személyes adat jogosultjának valamely személyes adatát, úgy a jogosult kérheti a Társaságot, hogy a pontatlanul kezelt személyes adatot haladéktalanul helyesbítse, illetve a hiányosan kezelt személyes adatot haladéktalanul egészítse ki a jogosult által szolgáltatott és igazolt adatok alapján.

116. A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a helyesbítés iránti kérelmét a 12. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő. Amennyiben a személyes adatot közokirat (pl. hatósági igazolvány) tartalmazza, úgy a kérelmező köteles felmutatni, illetve másolatban a Társaság részére átadni a személyes adat tartalmát igazoló közokiratot.

#### **V/B. [Elfeledtetéshez való jog]**

117. A személyes adatok jogosultja jogosult a Társaságtól kérni személyes adatainak törlését a Társaság valamennyi nyilvántartásából. A Társaság e kérelem beérkezését követően haladéktalanul törli a törölni kért személyes adatokat, ha az alábbi indokok egyike fennáll:

- a) a személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amely az adatkezelés alapját képezte;
- b) a személyes adatok jogosultja adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát visszavonta, és az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja;
- c) bebizonyosodik, hogy a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte;
- d) jogszabályi kötelezettségnél fogva a Társaság köteles a személyes adatok törlésére.

118. A személyes adat jogosultja a törlés iránti kérelmét a 13. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő.

119. A Társaság a személyes adat törlését megtagadhatja, amennyiben a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében meghatározott körülmények valamelyike fennáll.

#### **V/C. [Adatkezelés korlátozásához való jog]**

120. A személyes adatok jogosultja jogosult kérni a Társaságot, hogy személyes adataira vonatkozó adatkezelést korlátozza amennyiben:

- a.) a személyes adatok jogosultja vitatja a Társaság által gyűjtött és tárolt személyes adatai pontosságát, ezen adatok pontosságának vizsgálatára vonatkozó időtartamra; vagy
- b.) a Társaság által végzett adatkezelés jogellenes, és a személyes adatok jogosultja a gyűjtött és tárolt személyes adatainak törlését ellenzi; vagy
- c.) az adatkezelés célja megszűnt, és a Társaságnak nincs szüksége a gyűjtött és tárolt személyes adatokra, de a személyes adatok jogosultja jogi igénye előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kéri a további (korlátozott) adatkezelést; vagy
- d.) a személyes adatok jogosultja tiltakozási jogával él, a tiltakozási jog jogszerűségének kivizsgálásának idejére.

121. A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a korlátozás iránti kérelmét a 14. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő.

122. A korlátozás alá eső személyes adatot a Társaság kizárólag tárolni jogosult. A korlátozás alá eső személyes adaton adatkezelést végrehajtani a Társaság kizárólag a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása vagy jogi érdekének előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, továbbá az Európai Unió vagy tagállama fontos közérdekéből jogosult.

123. Amennyiben a személyes adat korlátozásának feltételei nem állnak fenn, úgy a Társaság a korlátozást feloldja, és erről előzetesen köteles tájékoztatni a személyes adatok jogosultját.

#### **V/D. [Adathordozhatósághoz való jog]**

124. Az olyan személyes adat vonatkozásában, amelyet a Társaság a személyes adat jogosultjának hozzájárulása alapján automatizált módon kezel a személyes adat jogosultja kérheti a Társaságot, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatait a Társaság elektronikus formátumban – a GDPR 20. cikk (1) bekezdésében meghatározottak szerint – a rendelkezésére bocsássa.

125. A Társaság a gyűjtött és tárolt személyes adatok elektronikus formában történő átadásánál köteles figyelemmel lenni arra, hogy a személyes adatok jogosultja az elektronikus formában átadott gyűjtött és tárolt személyes adatait jogosult átadni másik adatkezelőnek, vagy a Társaságot felkérni arra, hogy e személyes adatokat közvetlenül küldje meg másik adatkezelőnek.

126. A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) az adathordozás iránti kérelmét a 15. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő.

#### **V/E. [Tiltakozáshoz való jog]**

127. A személyes adat jogosultja tiltakozhat a személyes adatainak Társaság általi adatkezelése ellen, amennyiben a Társaság az adatkezelést a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében hajtja végre.

128. A személyes adat jogosultja (vagy képviselőjében eljáró és igazolt meghatalmazottja) a tiltakozás iránti kérelmét a 16. sz. melléklet megfelelő kitöltésével vagy azzal tartalmilag megegyező nyilatkozat megtételével és a Társaság részére történő megküldésével terjesztheti elő.

129. A tiltakozó nyilatkozat Társaság általi elfogadását követően a Társaság nem jogosult az érintett személyes adatot a Társaság vagy harmadik fél jogos érdekének érvényesítése érdekében kezelni, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok igazolja, amelyek elsőbbséget élvez az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyik jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik

### **VI. Az Adatkezelési felelős**

130. A Társaság valamennyi olyan vezető tisztségviselője, munkavállalója, illetve a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy, aki személyes adatokra vonatkozó adatkezelést folytat (pl. adminisztráció) köteles a jelen Szabályzat, valamint az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megtartására.

131. A Társaság adatkezelési rendelkezések megtartásáért felelős és felhatalmazott személy(a továbbiakban: Adatkezelési felelős) köteles a jelen Szabályzatban, valamint a jogszabályokban meghatározott adatkezelési rendelkezések Társaság vezető tisztségviselői, munkavállalói, illetve a Társasággal foglalkoztatásra irányuló egyéb személyek által történő megtartását biztosítani és ellenőrizni.

132. A Társaság Adatkezelési felelőse: **Mizda Péter** (cím: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.) adatkezelési felelős.

133. A Társaság Adatkezelési felelősét a Társaság legfőbb szerve választja a Társaság vezető tisztségviselői, munkavállalói vagy a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyek közül; a Társaság Adatkezelési felelőse jogviszonyának időtartama a vezető tisztségviselői jogviszony, munkaviszony vagy

foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony időtartamához igazodik. Az Adatkezelési felelős jogviszonya megszűnik, ha:

- a.) vezető tisztségviselői jogviszonya, munkaviszony, foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonya megszűnik;
- b.) a tisztségről lemond;
- c.) meghal;
- d.) a Társaság legfőbb szerve a tisztségéből visszahívja;
- e.) a Társaság legfőbb szerve a tisztségétől (súlyos kötelezettségszegés okán) megfosztja.

134. Az Adatkezelési felelős kijelölése alkalmával a Társaság köteles nyilatkozat tenni arra vonatkozóan, hogy a GDPR és egyéb adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni. A Társaság e nyilatkozatát az Adatkezelési felelős kijelöléséről szóló dokumentum részeként kell megtenni, és egyértelművé kell benne tenni, hogy a kijelölt Adatkezelési felelős jogállásában nem tekintendő a GDPR 37-39. cikkeiben meghatározott adatvédelmi tisztviselőnek.

135. Az Adatkezelési felelős e tisztségét e tisztségre vonatkozó kijelölés elfogadásával, vagy amennyiben ez későbbi, akkor a kijelölésben meghatározott határnaptól kezdődően tölti be. Az Adatkezelési felelős a kijelölés elfogadásával egyidejűleg titoktartást köteles vállalni a tisztsége ellátásával kapcsolatosan tudomására jutott személyes adatok vonatkozásában.

136. Az Adatkezelési felelős feladatkörei:

- a) az Adatkezelési felelős köteles rendszeresen ellenőrzéseket végezni arra vonatkozóan, hogy a jelen Szabályzat rendelkezéseit a Társaság mindennapi működése és üzletszerű gazdasági tevékenysége során az arra kötelezettek megtartják-e;
- b) az Adatkezelési felelős köteles megvizsgálni a Társasághoz címzett – a személyes adatok jogosultjai részéről érkezett – kérelmeket (V. fejezet), és a nyilvánvalóan nem alaptalan és jogosult személy által előterjesztett kérelmek esetén köteles megtenni a szükséges intézkedéseket.
- c) az Adatkezelési felelős köteles kapcsolatot tartani és együttműködni a Hatósággal, illetve – szükséges esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatósággal;
- d) az Adatkezelési felelős adatvédelmi incidens lehetőségének felmerülése esetén köteles azt kivizsgálni és megalapozott lehetőség esetén az incidens által jelentett kockázatokat megakadályozni vagy mérsékelni, illetve a biztonság sérülését helyreállítani;
- e) az Adatkezelési felelős köteles az olyan adatvédelmi incidens esetén, amely természetes személy jogaira és szabadságaira kockázatot jelent, bejelentést tenni a Hatóságnak, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóságnak; magas kockázat esetén köteles azt bejelenteni a Hatóságnak, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóságnak, illetve arról tájékoztatni a személyes adat jogosultját;
- f) az Adatkezelési felelős jogosult a Társaság legfőbb szerve irányába javaslattal élni a Társaság adatkezelési gyakorlatának módosítása vonatkozásában;
- g) az Adatkezelési felelős jogosult a jelen Szabályzattal összefüggő mindenkori jogszabályi módosítások átvezetésére és a jelen Szabályzat változással egységes szerkezetbe foglalt hatályosított változatának összeállítására és közzétételére.

## VII. Adatbiztonság és az adatok tárolásának rendje

137. A Társaság az adatkezelést úgy hajtja végre, hogy a GDPR, valamint egyéb adatvédelmi jogszabályok megtartása mellett tiszteletben tartsa a személyes adat jogosultjának családi és magánélethez való alapvető jogát, egyéb jogait és szabadságait.

138. A személyes adatok tárolására vonatkozó jelen Szabályzatban meghatározott rendelkezések egyaránt vonatkoznak a papír alapon, illetve elektronikus formában tárolt olyan személyes adatra, amelyek nyilvántartási rendszerét részét képezik, illetve amelyeket a Társaság részben vagy egészben automatizált módon kezel. A Társaság személyes adatok elektronikus tárolására a Társaság tulajdonában álló Eszközöket használ; a papír

alapú nyilvántartásokat a Társaság tulajdonában vagy használatában álló olyan ingatlanokban vezeti, amelyeket a Társaság székhelyként, telephelyként vagy fióktelepként használ.

139. A Társaság által adatkezelés érdekében gyűjtött és tárolt személyes adatok kizárólag a jelen Szabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott célból, megfelelő jogcímmel kezelhetők.
140. A Társaság által gyűjtött és tárolt személyes adatot olyan módon kell a Társaságnak megőrizni az adatkezelés idején, hogy illetéktelen személy azokhoz ne tudjon hozzáférni. A Társaság köteles biztosítani, hogy a gyűjtött és tárolt személyes adatot
- illetéktelen harmadik személy nem ismerheti meg, férhet hozzá;
  - nem vetik alá jogosulatlan adatkezelésnek;
  - illetéktelen személy nem változtathatja meg, továbbíthatja, hozhatja nyilvánosságra, törölheti;
  - nem továbbítják a jelen Szabályzat VII. pontjától eltérően;
  - jogosulatlanul nem módosítják, illetve véletlenül vagy jogosulatlanul megsemmisítik, törlik, teszik hozzáférhetetlenné;
  - elvesztéstől, sérüléstől megóvják.
141. A Társaság az adatkezelési, valamint ezzel kapcsolatos szervezési tevékenysége során figyelembe veszi a tudomány és technológia mindenkori állását és fejlődését. Törekszik arra, hogy az adatbiztonság fenntartása érdekében a lehető legbiztonságosabb, illetve a kockázat mértékének megfelelő adatbiztonságot garantáló technológiát alkalmazza a természetes személyek jogainak és szabadságainak védelme érdekében.
142. A Társaság adatkezelési tevékenységéről nyilvántartást köteles vezet (Adatkezelési Nyilvántartás) a jelen Szabályzat 17. számú mellékletében meghatározott minta felhasználásával és a GDPR 30. cikkében meghatározott rendelkezések tiszteletben tartásával. A Társaság az Adatkezelési Nyilvántartást elektronikus formában köteles elkészíteni és papír alapon köteles tárolni olyan helyen, ahol illetéktelen személy ahhoz nem férhet hozzá.

### **VIII. Adatok továbbításának rendje**

143. A Társaság nem jogosult az általa kezelt, őrzött személyes adatot más személynek továbbítani, vagy egyéb formában hozzáférhetővé tenni kivéve
- amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként bíróság, hatóság vagy egyéb szerv a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
  - amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése.
144. A Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet a jelen Szabályzat 18. sz. mellékletében meghatározott minta alapján, amely tartalmazza a Társaság által kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályokban meghatározott egyéb adatokat.
145. A Társaság a 129. a) pontjában meghatározott megkeresésre a megkeresésben meghatározott terjedelemben, a megkeresés teljesítéséhez szükséges mértékben biztosítja az általa tárolt személyes adatok továbbítását.
146. A Társaság a 129. b) pontjában meghatározott adattovábbítás szükségessége esetén köteles tájékoztatni a személyes adat jogosultját
- az adattovábbítás címzettjének, valamint képviselőjének nevről, elérhetőségéről;
  - arról, hogy az adattovábbítással kapcsolatos tájékoztatás ismeréséhez és az adattovábbításhoz hozzájárul;
  - az adattovábbítás pontos céljáról, konkrét terjedelméről;

- d.) a személyes adat jogosultját megillető jogokról;
- e.) a Hatóságnak címzett panasz, vagy bírósági jogorvoslat előterjesztésének lehetőségéről.

A személyes adat jogosultja konkrét adattovábbításhoz hozzájáruló nyilatkozatát az adatkezelésre vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatával egyidőben is megadhatja, amennyiben e nyilatkozat megtevétele idején a konkrét adattovábbítás szükségessége már ismert. Adattovábbításra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatát a személyes adat jogosultja a 19. számú mellékletben meghatározott minta alapján köteles megtenni.

147. A Társaság a 129. b) pontjában meghatározott adattovábbítás teljesítése során kizárólag azon személyes adatok továbbítására jogosult, amely a kötelmi jogviszony teljesítéséhez elengedhetetlenül fontos és amelynek a továbbításához a személyes adat jogosultja kifejezett hozzájárulását megadta.

## **IX. Adatvédelmi incidens esetén követendő protokoll**

148. Adatvédelmi incidens – a GDPR 4. cikk 12. pontjával összhangban – a biztonság olyan sérülése, amely lehet
- a) a bizalmasság sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat jogosulatlan közlése vagy az ahhoz való jogosulatlan hozzáférés;
  - b) a hozzáférés sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése;
  - c) az integritás sérülése, így a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adat megváltoztatása.
149. Amennyiben a Társaság vezető tisztségviselője, munkavállalója, illetve a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személy azt tapasztalja, hogy a Társaság által gyűjtött, tárolt személyes adatok vonatkozásában fennállhat a biztonság sérülésének a lehetősége, haladéktalanul köteles az Adatkezelési felelőst erről tájékoztatni (a továbbiakban: Jelzés). Biztonság sérülése minden olyan körülmény, amelynek eredményeként a Társaság adatkezelő rendszerében, nyilvántartásaiban sérülés következik be az adatbiztonsági rendelkezésekkel ellentétes módon. A biztonság sérülése nem jelenti feltétlenül adatvédelmi incidens bekövetkezését a tényét is.
150. Az Adatkezelési felelős a Jelzést megtételét követően haladéktalanul köteles megvizsgálni és értékelni a helyzetet. A vizsgálatnak ki kell terjedni a biztonság sérülésének lehetőségeként jelzett körülmény valamennyi elemére, illetve a Jelzéssel érintett valamennyi nyilvántartás, így személyes adatok helyzetének vizsgálatára.
151. Az Adatkezelési felelős vizsgálata során elsődlegesen azt köteles megállapítani, hogy a biztonság sérülése ténylegesen megtörtént-e. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság nem sérült, úgy eljárását megszünteti és a vizsgálata eredményéről jelentést készít a Társaság ügyvezetése részére, és azt a jelen Szabályzat 20. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti.
152. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság megsérült, úgy másodsorban köteles megvizsgálni, hogy adatvédelmi incidens történt-e. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy adatvédelmi incidens nem történt, úgy köteles megtenni mindazon intézkedést, amely a biztonság helyreállítása érdekében szükséges, továbbá eljárását megszünteti és a vizsgálat eredményéről jelentést készít a Társaság ügyvezetése részére, és azt a jelen Szabályzat 20. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti.
153. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság sérülésével egyidőben adatvédelmi incidens is történt, úgy köteles harmadsorban megvizsgálni, hogy az adatvédelmi incidens az érintett személyes adatok jogosultjainak jogaira és szabadságaira kockázatot jelent-e. Amennyiben azt állapítja meg, hogy ilyen kockázatot az adatvédelmi incidens nem jelent, úgy köteles megtenni mindazon intézkedést, amely a biztonság helyreállítása érdekében szükséges, továbbá eljárását megszünteti és a vizsgálat eredményéről jelentést készít a Társaság ügyvezetése részére, és azt a jelen Szabályzat 20. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti.



154. Amennyiben az Adatkezelési felelős azt állapítja meg, hogy a biztonság sérülésével egyidőben az adatvédelmi incidens kockázatot jelent az érintett személyes adat jogosultjainak jogai és szabadságaira, úgy az Adatkezelési felelős azt köteles megvizsgálni, hogy ez a kockázat milyen mértékű. Amennyiben az adatvédelmi incidens az érintett személyes adat jogosultjai jogaira és szabadságaira kockázatot jelent, úgy köteles vizsgálata eredményéről jelentést készíteni a Társaság ügyvezetése részére, és azt a jelen Szabályzat 20. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti, illetve a Hatóság, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóság részére bejelenteni.
155. Amennyiben az Adatkezelési felelős 140. pontban meghatározott vizsgálata azt állapítja meg, hogy az adatvédelmi incidens az érintett személyes adat jogosultjai jogaira és szabadságaira magas kockázatot jelent, úgy köteles vizsgálata eredményéről jelentést készíteni a Társaság ügyvezetése részére, és azt a jelen Szabályzat 15. sz. mellékletét képező minta szerinti nyilvánításba bevezeti, illetve a Hatóság, vagy – szükség esetén – egyéb tagállami adatvédelmi hatóság részére bejelenteni, továbbá az érintett személyes adatok jogosultjait az adatvédelmi incidensről tájékoztatni.
156. A Társaság mint adatkezelő az Adatkezelési felelős útján a 140., illetve 140. pontokban meghatározott bejelentési kötelezettségét indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az adatvédelmi incidens tudomására jutásától számított 72 órán belül köteles teljesíteni. A Társaság mint adatkezelő akkor jut az adatvédelmi incidens tudomására, amikor az Adatkezelési felelős kellő bizonyossággal meg tudja állapítani a biztonság sérülésének tényét. Az Adatkezelési felelős a biztonság sérülése ténye megállapítását követően haladéktalanul köteles értékelni a helyzetet.
157. Amennyiben az Adatkezelési felelős a 142. pontban jelzett 72 órán belül nem tudja lefolytatni a 140-141. pontokban jelzett vizsgálatát, úgy köteles a határidőn belül megtenni a bejelentését, illetve tájékoztatását, és vizsgálatát köteles tovább folytatni. Amennyiben a 140-141. pontokban meghatározott vizsgálat eredménye az Adatkezelési felelős rendelkezésére áll, úgy arról kiegészítő bejelentést/kiegészítő tájékoztatást vagy módosító bejelentést/módosító tájékoztatást köteles tenni.
158. Az Adatkezelési felelős a 140-141. pontokban meghatározott bejelentési kötelezettség a Hatóság által rendszeresített elektronikus űrlap kitöltésével, illetve Hatóságnak történő megküldésével, vagy egyéb tagállami adatvédelmi hatóság esetén ezen hatóság, illetve tagállami jog által meghatározott ormában köteles teljesíteni. A bejelentésben az Adatvédelmi felelős a Társaság képviselőjében a következő adatokat köteles megadni:
- a) az adatvédelmi incidens típusa;
  - b) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok jogosultjainak kategóriája;
  - c) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok jogosultjainak (közelítő) száma;
  - d) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok típusa;
  - e) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok (közelítő) száma.
159. Az Adatkezelési felelős a különböző adattípusban tartozó személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensről külön-külön bejelentéseket köteles tenni.
160. Az Adatkezelési felelős nem köteles bejelentést tenni, amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira. A kockázat fennállására vonatkozó értékelést az Adatkezelési felelős az eset összes körülményének figyelembevételével köteles teljesíteni. Azt a körülményt, hogy az adatvédelmi incidens a természetes személyek jogaira és szabadságaira kockázattal nem jár, bizonyítani és jelentésbe foglalni, valamint a biztonság helyreállítása érdekében szükséges intézkedéseket megtenni köteles.
161. Az Adatkezelési felelős a 141. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettségét indokolatlan késedelem nélkül köteles teljesíteni a 21. számú mellékletben meghatározott minta felhasználásával. A kockázat jellegének értékelésére a 140-141. pontokban meghatározott vizsgálata során – az eset összes körülményére tekintettel – az Adatkezelési felelős köteles. Ennek keretében az Adatkezelési felelős köteles figyelembe venni többek között:

- a) az adatvédelmi incidens típusát;
- b) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adat típusát;
- c) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adat érzékenységet;
- d) az adatvédelmi incidenssel érintett személyes adatok mértékét;
- e) az adatvédelmi incidenssel érintett természetes személy kiszolgáltatottságát.

Az adatvédelmi incidens révén a természetes személy jogaira és szabadságaira vonatkozó kockázat akkor magas, ha azzal a személyes adat jogosultját fizikai, anyagi és nem anyagi értelemben kár érheti.

162. Az Adatkezelési felelős a következőkről köteles tájékoztatni a személyes adat jogosultjait:
- a) az adatvédelmi incidens ténye, jellege;
  - b) az Adatkezelési felelős neve és elérhetőségei;
  - c) az adatvédelmi incidens lehetséges következményei;
  - d) az adatvédelmi incidens eredményeként előállt magas kockázat mérséklésére és az incidens előtti állapot helyreállítására a Társaság mint adatkezelő által igénybe vett eszközök.
163. Az Adatkezelési felelős a tájékoztatását a személyes adatok jogosultjai által (köz)érthető és egyszerű megfogalmazással, releváns nyelven és késedelem nélkül köteles megtenni olyan kommunikációs csatornán, amelyen az Adatkezelési felelős értékelése alapján a tájékoztatás a leghamarabb megérkezik a személyes adatok jogosultjaihoz. Az Adatkezelési felelős egyszerre akár több kommunikációs formát is igénybe vehet a tájékoztatási kötelezettség teljesítése érdekében.
164. Az Adatkezelési felelős a személyes adatok jogosultjainak szóló tájékoztatást akkor mellőzheti, ha
- a) az adatvédelmi incidens a személyes adatok jogosultjainak jogaira és szabadságaira magas kockázatot nem jelent, mert például a jogosulatlan harmadik személlyel közölt személyes adathoz e személy hozzáférni (titkosítás okán) nem tud, és az adatkezelő birtokában van az érintett személyes adatokról másolat;
  - b) az adatvédelmi incidens lehetőségéről való tudomásszerzést követően haladéktalanul megtett intézkedések eredményeként a magas kockázat lehetősége fel sem került;
  - c) az adatvédelmi incidens eredményeként előállt kockázat egyéb okból nem tekinthető magasnak.
165. Az Adatkezelési felelős a 140-141. pontokban meghatározott bejelentési és tájékoztatási kötelezettsége teljesítésével egyidőben, a vizsgálat eredményének megismerését követően haladéktalanul köteles megtenni minden intézkedést, amely a biztonság sérülését és az adatvédelmi incidenst megszünteti. Ennek keretében az Adatkezelési felelős – lehetőségeihez és a körülményekhez képest – köteles az adatvédelmi incidensben érintett személyes adatok integritását, hozzáférhetőségét, és bizalmasságát helyreállítani. Az Adatkezelési felelős a megtett intézkedéseiről jelentést köteles készíteni a Társaság vezető tisztségviselője részére a jelen Szabályzat 22. sz. mellékletében meghatározott minta felhasználásával.

## X. Jogorvoslat

166. Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.
167. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:
- Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
 Telefon: +36 (1) 391-1400  
 Fax: +36 (1) 391-1410  
 Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
 Weboldal: <http://naih.hu>

## **XI. Záró rendelkezések**

168. **A jelen Szabályzat 2023. december 01. napjától hatályos.** A Szabályzatot a hatályba lépését követően keletkező, illetve olyan már fennálló jogviszonyokra kell alkalmazni, amelyekben adatkezelés 2023. december 01. napját követően történik.

169. A jelen Szabályzat hatályba lépéséről, illetve annak alkalmazásáról a **Társaság köteles minden ügyfelét, illetve a Társasággal egyéb jogviszony létesítő természetes személy figyelmét felhívni**, illetve a jelen Szabályzatot számukra köteles elérhetővé tenni.

**Budapest, 2023. december 01..**

**Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság**

*1. számú melléklet – Adatkezelési Tájékoztató (Offline ügyfél)*

Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ***(OFFLINE ÜGYFÉL)*

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelő által szervezett esemény, rendezvény, illetve kiállításon történő részvétel és ennek okán bármilyen személyes adatot tartalmazó dokumentum előterjesztését megelőzően a személyes adat jogosultját az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteltben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa.

A Tájékoztató az Adatkezelő ügyfeivel, mint természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

**1. Az Adatkezelő**

Adatkezelő cégneve: Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Mizda Péter

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: [info@csopa.hu](mailto:info@csopa.hu) +36-1-814-8060

2. Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az offline ügyfél részére **csak abban az esetben teljesít kifizetést, ha az offline ügyfél, mint a személyes adat jogosultja a személyes adatainak az Adatkezelő általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul.**
3. Az Adatkezelő hatályos Adatkezelés Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén, telephelyén, kijelölt irodáiban, illetve a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő vagy egyéb értékesítő partnerei kijelölt irodáiban vagy egyéb ingatlanaiban papír alapon hozzáférhetővé teszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.

**4. Az Adatkezelő által ügyfél vonatkozásában végzett adatkezelés**

**célja:** (i) a Társaság és az offline ügyfél közötti, nem hírközlő eszköz vagy rendszer útján kezdeményezett kapcsolat során az offline ügyfél által benyújtott igény jogszerűségének vizsgálata, az offline ügyfél által benyújtott dokumentum feldolgozása, illetve az esetleges kifizetés teljesítése; (ii) a Társaság offline ügyféllel kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme; továbbá (iii) a Társaságot az események, rendezvények, kiállítások szervezésével, illetve esetleges kifizetéssel kapcsolatban terhelő jogi kötelezettség teljesítése (pl. ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás).

**jogalapja:** (i) ügyfél hozzájárulása; (ii) Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; (iii) szerződés teljesítése; (iv) személyes adat jogosultságnak vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme; (v) Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

**terjedelme:** név; születési név; lakcím/postázási cím (tartózkodási hely); személyazonosító okmány típusa és száma; anyja neve; születési hely és idő; telefonszám; számlavezető bank neve; bankszámla tulajdonosa; bankszámlaszám; adóazonosító jel; állampolgárság; aláírás.

5. Az Adatkezelő az ügyfél adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára,
- amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
  - amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a **Társasággal kötetlen jogviszonyban lévő**, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötetlen jogviszony teljesítése.
6. Az adatkezelés **időtartama**: (i) név; születési név; születési hely és idő; lakcím/postázási cím (tartózkodási hely), állampolgárság mint személyes adat vonatkozásában kifizetés esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (a továbbiakban: Sztv.), illetve a Pmt. 56-57. § rendelkezéseinek, vagy a Kit. hatálya alá tartozó esetekben az ezen jogszabályokban meghatározott időtartam; (ii) személyazonosító okmány típusa és száma, anyja neve mint személyes adat vonatkozásában kifizetés esetén a Pmt. és a Kit. hatálya alá tartozó esetekben az ezen jogszabályokban meghatározott időtartam; (iii) az adóazonosító jel, a bankszámlaszám, a számlavezető bank neve és a bankszámla tulajdonosa mint személyes adat esetén az Sztv-ben meghatározott időtartam; (iv) a telefonszám mint személyes adat esetén a hozzájáruló nyilatkozat megtételét követő 5 év.

#### 7. A személyes adat jogosultját megillető jogok:

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- tájékoztatáshoz való jog.
- helyesbítéshez való jog;
- elfeledtetéshez való jog;
- adatkezelés korlátozásához való jog;
- adathordozhatósághoz való jog;
- tiltakozáshoz való jog.

#### 8. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <http://naih.hu>

## 2. számú melléklet – Offline ügyfél hozzájáruló nyilatkozata

## OFFLINE ÜGYFÉL HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZATA

## SZEMÉLYES ADATAI MEGISMERÉSÉHEZ ÉS KEZELÉSÉHEZ

GDPR 6. CIKK (1) BEKEZDÉS A) PONT

Alulírott igénylő, mint a **személyes adatok jogosultja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján jelen nyilatkozom útján kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság („Társaság”)** mint **adatkezelő** a társasággal fennálló vagy a Társasággal létrehozandó jogviszonyom, így pl. szolgáltatás igénybevétele, kedvezmény igénybevétele, az adásvételi szerződésen alapuló esetleges kifizetés, visszafizetés teljesítéséhez, illetve az ebből eredő jogok gyakorlásához, illetve kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen személyes adataimat megismerje és azokat kezelje.

Kijelentem, hogy a Társaság **Adatkezelési Szabályzatát és az adatvédelmi tájékoztatást megismertem és megértettem**, továbbá annak alkalmazását jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésre elismerem. **A Társaság a személyes adataim kezeléséről megfelelően tájékoztatott.** Tudomásul veszem, hogy a Társaság hozzájárulásomon kívül egyéb jogcímen is jogosult személyes adataim kezelésére. Hozzájárulok ahhoz, hogy a Társaság személyes adataimat **adatifeldolgozó** részére továbbítsa, és az adatfeldolgozó személyes adataimat megismerje és kezelje.

Jelen **hozzájárulásom önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul és egyértelmű** kinyilvánítása annak, hogy a Társaság és az adatfeldolgozó által fentiek szerint végzett adatkezeléshez hozzájárulásomat megadom. Nyilatkozatomat az általam a Társaság rendelkezésére bocsátott dokumentum előterjesztésével egyidőben teszem.

**Kelt:** \_\_\_\_\_ (hely) \_\_\_\_\_ . napján

**ALÁÍRÁS**

---

*személyes adat jogosultja***NÉV NYOMTATOTT BETŰVEL**

---

### 3. számú melléklet – Adatkezelési Tájékoztató (Felszólamlás, reklamáció)

Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

#### **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

(FELSZÓLAMLÁS, REKLAMÁCIÓ)

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelő által szervezett eseményekhez, rendezvényekhez, illetve kiállításokhoz kapcsolódó jogviszonnyal kapcsolatban felszólamlást, reklamációt előterjesztését megelőzően a személyes adat jogosultját az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa.

A Tájékoztató az Adatkezelő ügyfeivel, mint természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

#### **9. Az Adatkezelő**

Adatkezelő cégneve: Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Mizda Péter

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: [info@csopa.hu](mailto:info@csopa.hu) +36-1-814-8060

10. Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az ügyfél kérelmét **csak abban az esetben fogadja be, illetve bírálja el, ha az ügyfél, mint a személyes adat jogosultja a kérelemben feltüntetett személyes adatainak az Adatkezelő általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul.**

11. Az Adatkezelő hatályos Adatkezelés Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén, kijelölt irodáiban, illetve a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő értékesítő partnerei által kijelölt irodákban papír alapon hozzáférhetővé teszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.

#### **12. Az Adatkezelő által ügyfél vonatkozásában végzett adatkezelés**

**célja:** (i) a Társaság és az ügyfél közötti jogviszonnyal kapcsolatban az ügyfél által előterjesztett felszólamlás, reklamáció elbírálása; (ii) a Társaság offline ügyféllel kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme; továbbá (iii) a Társaságot a kiállítás, rendezvény, esemény szervezésével, illetve kifizetéssel kapcsolatban terhelő jogi kötelezettség teljesítése.

**jogalapja:** (i) ügyfél hozzájárulása; (ii) Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; (iii) szerződés teljesítése; (iv) személyes adat jogosultságnak vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme; (v) Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

**terjedelme:** név, cím (levelezési cím), személyazonosító okmány típusa és száma, telefonszám, email cím, számlavezető bank neve, bankszámla tulajdonosa, bankszámlaszám, aláírás.

13. Az Adatkezelő az ügyfél adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára,
- a) amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
  - b) amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a **Társasággal kötetmi jogviszonyban lévő személy** (pl. a Társaság által kiállított belépőjegyek viszonteladója), továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötetmi jogviszony teljesítése.

14. Az adatkezelés **időtartama**: a felszólamlás, reklamáció Társaság általi elbírálását követő 5 év.

**15. A személyes adat jogosultját megillető jogok:**

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- g.) tájékoztatáshoz való jog;
- h.) helyesbítéshez való jog;
- i.) elfeledtetéshez való jog;
- j.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- k.) adathordozhatósághoz való jog;
- l.) tiltakozáshoz való jog.

**16. Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <http://naih.hu>



## 4. számú melléklet – Hozzájáruló nyilatkozat (Felszólamlás, reklamáció)

## FELSZÓLAMLÁST, REKLAMÁCIÓT ELŐTERJESZTŐ ÜGYFÉL HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZATA

## SZEMÉLYES ADATAI MEGISMERÉSÉHEZ ÉS KEZELÉSÉHEZ

GDPR 6. CIKK (1) BEKEZDÉS A) PONT

Alulírott igénylő, mint a **személyes adatok jogosultja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján jelen nyilatkozom útján kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság („Társaság”)** mint **adatkezelő** az általam előterjesztett felszólamlás, reklamáció kérelmemben befogadásához, elbírálásához, illetve kérelmem előterjesztéséből eredő jogok gyakorlásához, illetve kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen és a felszólamlás, reklamáció kérelmen feltüntetett személyes adataimat megismerje és azokat kezelje.

Kijelentem, hogy a Társaság **Adatkezelési Szabályzatát és az adatvédelmi tájékoztatást megismertem és megértettem**, továbbá annak alkalmazását jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésre elismerem. **A Társaság a személyes adataim kezeléséről megfelelően tájékoztatott.** Tudomásul veszem, hogy a Társaság hozzájárulásomon kívül egyéb jogcímen is jogosult személyes adataim kezelésére. Hozzájárulok ahhoz, hogy a Társaság személyes adataimat **adatfeldolgozó** részére továbbítsa, és az adatfeldolgozó személyes adataimat megismerje és kezelje.

Jelen **hozzájárársom önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul és egyértelmű** kinyilvánítása annak, hogy a Társaság és az adatfeldolgozó által fentiek szerint végzett adatkezeléshez hozzájárulásomat megadom. Nyilatkozatomat a **felszólamlás, reklamáció kérelmem** előterjesztésével egyidőben teszem.

Kelt: \_\_\_\_\_ (hely) \_\_\_\_\_ . napján

## ALÁÍRÁS

---

*személyes adat jogosultja*

**NÉV NYOMTATOTT BETŰVEL**

---

5. számú melléklet – Adatkezelési Tájékoztatót (Online ügyfél)

Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

(ONLINE ÜGYFÉL)

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelő által szervezett eseményeken, rendezvényeken, illetve kiállításokon történő részvételhez, illetve a Társaság által nyújtott egyéb online szolgáltatások igénybevételéhez szükséges online regisztráció véglegesítését megelőzően a személyes adat jogosultját az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa.

A Tájékoztató az Adatkezelő ügyfeleivel, mint természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

**1. Az Adatkezelő**

Adatkezelő cégneve: Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Mizda Péter

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: [info@csopa.hu](mailto:info@csopa.hu) +36-1-814-8060

2. Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az online ügyfél részére **csak abban az esetben véglegesítheti regisztrációját a <https://www.csopa.hu/> oldalon, illetve veheti igénybe a Társaság online szolgáltatásait, ha az online ügyfél mint a személyes adat jogosultja a regisztráció során megadott személyes adatainak az Adatkezelő általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul.**

3. Az Adatkezelő hatályos Adatkezelés Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.

**4. Az Adatkezelő által ügyfél vonatkozásában végzett adatkezelés**

**célja:** (i) a Társaság és az online ügyfél között, a Társaság által szervezett események, rendezvények, illetve kiállításokon való részvételre, illetve a Társaság által a honlapon keresztül nyújtott további szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszony létesítése; (ii) a Társaság offline ügyféllel kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme; továbbá (iii) a Társaságot az esemény, rendezvény, kiállítás szervezésével, illetve esetleges kifizetéssel kapcsolatban terhelő jogi kötelezettség teljesítése (pl. ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás).

**jogalapja:** (i) ügyfél hozzájárulása; (ii) Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; (iii) szerződés teljesítése; (iv) személyes adat jogosultságnak vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme; (v) Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

**terjedelme:** felhasználónév; email cím; vezetéknev; keresztnév; telefonszám; irányítószám; város; utca, házszám; levelezési cím (irányítószám, város, utca, házszám).

5. Az Adatkezelő az ügyfél adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára,
- c) amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
  - d) amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a **Társasággal kötetmi jogviszonyban lévő személy**, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötetmi jogviszony teljesítése.
6. Az online ügyfél a „*Kijelentem, hogy a Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat megértettem, és kifejezetten hozzájárulok ahhoz, hogy a regisztrációs felületen megadott személyes adataimat a Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság megismerje és kezelje*” **nyilatkozat** mellett található jelölőnégyzetben elhelyezett jelöléssel kifejezetten elismeri, hogy a Társaság adatkezelési tájékoztatóját, a Társaság adatkezelésének célját, illetve az adatkezelését tényét, valamint a megismerni és kezelni kívánt adatok körét megismerte és megértette, továbbá a Társaság általi adatkezeléshez, illetve adatai adatfeldolgozó részére történő – esetleges – továbbításához kifejezetten hozzájárul. Az online ügyfél e nyilatkozatát a Társaság önkéntesnek, konkrét adatkezelésre vonatkozóan, megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű akaratnyilatkozatnak tekinti.
7. Az adatkezelés **időtartama**: a regisztrációból eredő jogviszony fennállásának időtartama.

#### 8. **A személyes adat jogosultját megillető jogok:**

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- a.) tájékoztatáshoz való jog;
- b.) helyesbítéshez való jog;
- c.) elfeledtetéshez való jog;
- d.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- e.) adathordozhatósághoz való jog;
- f.) tiltakozáshoz való jog.

#### 9. **Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

#### **A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <http://naih.hu>

## 6. számú melléklet – Hozzájáruló nyilatkozat (Munkaerő-felvétel)

**MUNKERŐ-FELVÉTELBE RÉSZTVEVŐ TERMÉSZETES SZEMÉLY HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZATA SZEMÉLYES ADATAI MEGISMERÉSÉHEZ  
ÉS KEZELÉSÉHEZ**

GDPR 6. CIKK (1) BEKEZDÉS A) PONT

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) (lakcím: \_\_\_\_\_) **személyes adatok jogosultja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján jelen nyilatkozom útján kifejezetten

**h o z z á j á r u l o k**

ahhoz, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Társaság**) mint **adatkezelő** a munkaerő-felvétel során a pályázatom elbírálásához elengedhetetlen személyes adataimat megismerje és azokat kezelje. Hozzájárulásomat a Társaság részére megküldött **pályázati anyagomban** megjelölt személyes adataimnak a Társaság általi megismeréséhez és kezeléséhez adom.

Kijelentem, hogy a Társaság **Adatkezelési Szabályzatát megismertem és megértettem**, továbbá annak alkalmazását jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésre elismerem. Tudomásul veszem az adatkezelés tényét, illetve azt, hogy a Társaság az adatok megismerésére, illetve kezelésére munkaerő-felvétel céljából, alkalmasságom megállapítása céljából kerül sor.

Kijelentem továbbá, hogy a **Társaság a tervezett adatkezelésről megfelelően tájékoztatott**. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen nyilatkozattal kapcsolatos munkaerő-felvétel sikertelen, vagy a sikeres pályázat ellenére a Társaság által tett ajánlatot nem fogadom el, úgy a Társaság késedelem nélkül törli – minden nyilván tartásából – a pályázati anyagomat, illetve az onnan megismert és kezelt személyes adatokat. Amennyiben a munkaerő-felvétel sikeres úgy jelen nyilatkozatom útján hozzájárulok ahhoz, hogy a Társaság a pályázati anyagban meghatározott személyes adataimat a munkavállalókról kezelt személyes adat részévé tegye.

Jelen **hozzájárulásom önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul és egyértelmű** kinyilvánítása annak, hogy a Társaság által fentiek szerint végzett adatkezeléshez hozzájárulásomat megadom.

**Kelt: Budapest, \_\_\_\_\_ . napján**

**ALÁÍRÁS**

---

*személyes adat jogosultja*

**NÉV NYOMTATOTT BETŰVEL**

---

7. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató (Munkaerő-felvétel)

**Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

(Munkaerő-felvétel)

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelőhöz munkaviszony létesítése érdekében benyújtott pályázati anyagában megjelölt személyes adatokra vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa.

A Tájékoztató az Adatkezelő munkaerő-felvételén résztvevő természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

**10. Az Adatkezelő**

Adatkezelő cégneve: Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Mizda Péter

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: [info@csopa.hu](mailto:info@csopa.hu) +36-1-814-8060

11. Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy pályázati anyagában meghatározott személyes adatait Adatkezelő csak abban az esetben ismerheti meg, illetve kezelheti, ha ehhez a személyes adat jogosultja hozzájárulását megadta. Adatkezelő kéri, hogy – amennyiben még nem tette volna meg – a munkaerő-felvételben résztvevő személyes adat jogosultja e **hozzájárulását írásban adja meg**.
12. Az Adatkezelő hatályos Adatkezelés Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén papír alapon hozzáférhetővé teszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.
13. **Az Adatkezelő által ügyfél vonatkozásában végzett adatkezelés**  
**célja:** munkaerő-felvételben résztvevő pályázó pályázati anyagának és a pályázó alkalmasságának megállapítása.  
**jogalapja:** (i) érintett hozzájárulása; (ii) Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; (iii) Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.  
**terjedelme:** a munkaerő-felvételben résztvevő által pályázati anyagában megadott személyes adatok (így például különösen, de nem kizárólagosan: családi és utónév, lakcím).
14. Az Adatkezelő az érintett adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára, amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja.

15. Amennyiben a **munkaerő-felvétel sikertelen**, vagy a személyes adat jogosultja az Adatkezelő ajánlatát nem fogadja el, úgy Adatkezelő az érintett pályázati anyagát, valamint személyes adatait valamennyi nyilvántartásából haladéktalanul törli. Amennyiben a **munkaerő-felvétel sikeres**, úgy Adatkezelő a személyes adat jogosultjának hozzájárulásával személyes adatainak azt a részét, amelyet Adatkezelő jogcím birtokában őrizhet és kezelhet a munkavállalóról kezelt adatokról vezetett nyilvántartás részévé teszi.

16. Adatkezelő a pályázati anyagon kívül egyéb forrásból személyes adatot megismerni nem jogosult, kivéve amennyiben a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükségessé válik.

**17. A személyes adat jogosultját megillető jogok:**

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- g.) tájékoztatáshoz való jog;
- h.) helyesbítéshez való jog;
- i.) elfeledtetéshez való jog;
- j.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- k.) adathordozhatósághoz való jog;
- l.) tiltakozáshoz való jog.

**18. Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

**A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <http://naih.hu>

8. számú melléklet – Hozzájáruló nyilatkozat (Alkalmazottak)  
**VEZETŐ TISZTSÉGVISELŐ, MUNKAVÁLLALÓ VAGY FOGLALKOZTATOTT**

**HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZATA SZEMÉLYES ADATAI MEGISMERÉSÉHEZ ÉS KEZELÉSÉHEZ**

GDPR 6. CIKK (1) BEKEZDÉS A) ÉS C) PONTOK

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) (lakcím: \_\_\_\_\_) **személyes adatok jogosultja** a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján jelen nyilatkozom útján kifejezetten

**h o z z á j á r u l o k**

ahhoz, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Társaság**) mint **adatkezelő** a vezető tisztségviselői jogviszony, munkaviszony, illetve foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítése, fenntartása, illetve megszüntetése, valamint e jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése; az adatkezelő terhelő jogi kötelezettségek teljesítése és az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése érdekében a Társaság Adatkezelési Szabályzatban meghatározott személyes adataimat megismerje és kezelje.

Hozzájárulásomat a Társaság részére átadandó következő személyes adataimnak a megismeréséhez és kezeléséhez adom meg:

- **munkavállalóról (alkalmazottról) vezetett nyilvántartásban** megjelölt személyes adatok;
- a vezető tisztségviselői jogviszony, munkaviszony, foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony létesítéséről szóló **szerződésben meghatározott valamennyi személyes adat** (így többek között, de nem kizárólagosan a bankszámlaszámom).

Kijelentem, hogy hozzájáruláson kiterjed arra, hogy a Társaság e fenti személyes adataimat igazoló dokumentumokról (így különösen, de nem kizárólagosan pl. igazolványok) **fénymásolatot** vagy elektronikus másolatot készítsen és azokat a rólam vezetett nyilvántartás részeként kezelje, illetve tárolja.

Kijelentem, hogy a Társaság **Adatkezelési Szabályzatát megismertem és megértettem**, továbbá annak alkalmazását jelen nyilatkozatban foglalt adatkezelésre elismerem. Tudomásul veszem az adatkezelés tényét, illetve azt, hogy a Társaság az adatok megismerésére, illetve kezelésére foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítése, fenntartása és megszüntetése céljából kerül sor.

Tudomásul veszem, hogy az adatkezelő jogosult az Adatkezelési Szabályzat keretei között az általam munkavégzésre használt **számítógépek**, telefonok, gépjárművek és egyéb eszközök, programok és alkalmazások által naplózott olyan valamennyi adat adatok megismerésére.

Kijelentem továbbá, hogy a **Társaság a tervezett adatkezelésről megfelelően tájékoztatott**. Jelen **hozzájárulásom önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul és egyértelmű** kinyilvánítása annak, hogy a Társaság által fentiek szerint végzett adatkezeléshez hozzájárulásomat megadom.

**Kelt: Budapest, \_\_\_\_\_ . napján**

**ALÁÍRÁS:**

\_\_\_\_\_  
személyes adat jogosultja

**NÉV NYOMTATOTT BETŰVEL:**

\_\_\_\_\_

*9. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató (Alkalmazottak)*

Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

(Alkalmazottak)

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelővel kötendő vezető tisztségviselői jogviszony, munkaviszony vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszony (a továbbiakban együtt: foglalkoztatásra irányuló jogviszony) létesítését megelőzően a személyes adat jogosultját az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa.

A Tájékoztató az Adatkezelő vezető tisztségviselőivel, munkavállalóival, illetve Adatkezelővel foglalkoztatása irányuló jogviszonyban álló egyéb személyekkel (a továbbiakban együtt: alkalmazott), mint természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

**19. Az Adatkezelő**

Adatkezelő cégneve: Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Mizda Péter

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: [info@csopa.hu](mailto:info@csopa.hu) +36-1-814-8060

20. Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy az Adatkezelő és ügyfél között **csak abban az esetben jöhet létre foglalkoztatásra irányuló jogviszony** (szerződés), **ha az alkalmazott mint a személyes adat jogosultja a személyes adatainak az Adatkezelő általi megismeréséhez és kezeléséhez** amelyek megismerésére és kezelésére nem jogszabályi kötelezettség teljesítése keretében jogosult Adatkezelő, de amely személyes adat a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítéséhez, fenntartásához, illetve megszüntetéséhez elengedhetetlen – **hozzájárul**.

21. Az Adatkezelő hatályos Adatkezelés Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén papír alapon hozzáférhetővé teszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.

**22. Az Adatkezelő által az alkalmazott vonatkozásában végzett adatkezelés**

**célja:** (i) érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés révén a foglalkoztatásra irányuló jogviszony létesítése, fenntartása, illetve megszüntetése, valamint e jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése; (ii) az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettségek teljesítése és (iii) az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

**jogalapja:** (i) alkalmazott hozzájárulása; (ii) Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése; (iii) szerződés teljesítése; (iv) személyes adat jogosultságnak vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekének védelme; (v) Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.

**terjedelme:** (i) az érintett családi és utóneve, születési családi és utóneve, születési helye és ideje, anyja születési családi és utóneve, lakcíme, illetve ennek hiányában tartózkodási címe, személy-



azonosító száma, személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító jele, továbbá mindazon személyes adat, amelyeket – az érintett hozzájárulását nem igénylő módon jogszabályi kötelezettség teljesítéseként – a munkáltató Társaság megismerni és kezelni köteles, így különösen, de nem kizárólagosan a vezető tisztségviselő(k), munkavállalók vagy foglalkoztatottak személyi nyilvántartása, munkaidő nyilvántartása, szabadság nyilvántartása, bérnyilvántartás, utazási költségtérítés nyilvántartás, munkavédelmi oktatás nyilvántartás, egészségügyi alkalmassági nyilvántartás részeként rögzítendő személyes adatok; (ii) a munkavállaló bankszámla száma, illetve a bankszámlát vezető pénzintézet neve, amennyiben a személyes adat jogosultja a munkabérét (egyéb ellenszolgáltatást) átutalás útján kéri megfizetni, és a vonatkozó személyes adat megismeréséhez kifejezett hozzájárulását adta; (iii) amely egyébként a szerződés teljesítéséhez vagy a Társaság (illetve a munkavállaló) jogos érdekében (pl. tulajdonvédelem, kárfelelősség) érvényesítéséhez szükséges (helyadatok, elektronikus eszközök naplózott adatai).

23. Az Adatkezelő az ügyfél adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára,
- c) amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
  - d) amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a **Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy**, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése (pl. ügyfélkapcsolat).
24. Az Adatkezelő a személyes adatot a **jogszabályban meghatározott ideig**, illetve a hozzájáruló nyilatkozat megtételétől kezdődően a foglalkoztatásra irányuló jogviszony megszűnését követő **5 évig tárolja**.
25. Az Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatában meghatározott körben jogosult megismerni, illetve kezelni az alkalmazott azon személyes adatait, amelyet közösségi médiafelületein rögzít, alkalmazott által munkavégzése során használt **számítógépek**, telefonok, gépjárművek és egyéb eszközök, továbbá programok és alkalmazások naplózott adatai (így például különösen, de nem kizárólagosan helyadatok) tartalmazzak.
26. **A személyes adat jogosultját megillető jogok:**  
Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:
- a.) tájékoztatáshoz való jog,
  - b.) helyesbítéshez való jog;
  - c.) elfeledtetéshez való jog;
  - d.) adatkezelés korlátozásához való jog;
  - e.) adathordozhatósághoz való jog;
  - f.) tiltakozáshoz való jog.

### 27. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**.

### A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.  
Telefon: +36 (1) 391-1400  
Fax: +36 (1) 391-1410  
Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)  
Weboldal: <http://naih.hu>

**Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság****ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

(Értékesítő)

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelő az általa szervezett értékesítésben résztvevő természetes személyek körében a személyes adat jogosultját az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa.

A Tájékoztató az Adatkezelő üzletszerű gazdasági tevékenysége keretében szervezett eseményeken, rendezvényeken, illetve kiállításokon, fogadásokon részvételre jogosító belépőket, jegyeket értékesítő természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

**1. Az Adatkezelő**

Adatkezelő cégneve: Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Mizda Péter

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: [info@csopa.hu](mailto:info@csopa.hu) +36-1-814-8060

2. Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy az Adatkezelőt mint esetleges kifizetőt, reklamációk címzettjét terhelő törvényi, ill. egyéb kötelezettségét az Adatkezelő akkor tudja teljesíteni, amennyiben a személyes adatok jogosultja **személyes adatainak az Adatkezelő általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárul**.
3. Az Adatkezelő hatályos Adatkezelési Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén papír alapon hozzáférhetővé teszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.

**4. Az Adatkezelő által az alkalmazott vonatkozásában végzett adatkezelés**

**célja:** (i) az Adatkezelő által szervezett rendezvények, események, kiállításokon való részvételre jogosító jegyek, belépők értékesítésében részt vevő személyek személyes adatai alapján az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése

**jogalapja:** (i) érintett hozzájárulása; (ii) Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

**terjedelme:** (i) az Értékesítő családi és utóneve, lakcíme, elérhetősége; (ii) jogszabály által előírt mindazon személyes adat, amely az Adatkezelőt mint esetleges kifizetőt terhelő kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen.

5. Az Adatkezelő az ügyfél adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára,
  - a) amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
  - b) amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a **Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy**, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése.

6. Az Adatkezelő az értékesítés céljából megismert és kezelt személyes adatot a hozzájáruló nyilatkozat megadását követő **5 évig**, azon személyes adatot, amelyet az Szja. törvény szerinti kötelezettségek teljesítéséhez szükséges, a **jogszabályban meghatározott ideig** kezeli.

**7. A személyes adat jogosultját megillető jogok:**

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- a.) tájékoztatáshoz való jog,
- b.) helyesbítéshez való jog;
- c.) elfeledtetéshez való jog;
- d.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- e.) adathordozhatósághoz való jog;
- f.) tiltakozáshoz való jog.

**8. Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.**

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <http://naih.hu>

## HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) (lakcím: \_\_\_\_\_) **személyes adatok jogosultja** jelen nyilatkozom útján kifejezetten

### h o z z á j á r u l o k

ahhoz, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Társaság**) mint **adatkezelő** a fenti tájékoztatóban meghatározott személyes adataimat az ott meghatározott célból **megismerje és kezelje.**

Kijelentem továbbá, hogy a **Társaság az adatkezelésének szabályairól megfelelően tájékoztatott.** Jelen **hozzájárlásom önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul és egyértelmű** kinyilvánítása annak, hogy személyes adataim Társaság általi megismeréséhez és kezeléséhez hozzájárulásomat megadom.

**Kelt: Budapest, \_\_\_\_\_ . napján**

### ALÁÍRÁS

\_\_\_\_\_  
*személyes adat jogosultja*

**NÉV NYOMTATOTT BETŰVEL**

\_\_\_\_\_

11. számú melléklet – Adatkezelési tájékoztató (Ügyfélszolgálat)  
Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

(Ügyfélszolgálat)

A jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adatkezelésre vonatkozóan az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozók által működtetett, ill. a elindítandó telefonos, email, illetve chat alapú ügyfélszolgálatok szolgáltatásait igénybe venni kívánó természetes személyeket e szolgáltatások igénybevételét megelőzően az Adatkezelő az általa alkalmazott és tiszteletben tartott adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa.

A Tájékoztató az Adatkezelő által közvetetten működtetett ügyfélszolgálatok szolgáltatásait igénybe vevő természetes személyekkel kapcsolatban végzett adatkezelésekre vonatkozik.

### 1. Az Adatkezelő

Adatkezelő cégneve: Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelő elérhetősége: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.

Adatkezelő adatkezelési felelősének neve: Mizda Péter

Adatkezelő adatkezelési felelősének elérhetősége: [info@csopa.hu](mailto:info@csopa.hu) +36-1-814-8060

Telefonos ügyfélszolgálat **adatfeldolgozója**: .....

- Az Adatkezelő felhívja a személyes adat jogosultjának figyelmét arra, hogy az általa működtetett ügyfélszolgálatok szolgáltatásainak igénybevételéhez az érintett természetes személy azonosítása szükséges. Az ügyfélszolgálatok szolgáltatásainak igénybevételére csak az érintett természetes személy azonosítását követően van lehetőség. A személyes adatok jogosultjának hozzájáruló nyilatkozata szükséges az azonosítás teljesítése érdekében, amely hozzájáruló nyilatkozat értelmében az **Adatkezelő és az adott adatfeldolgozó jogosult a személyes adatok jogosultjának személyes adatait megismerni és kezelni**.
- Az ügyfélszolgálatok szolgáltatásainak igénybevételét megelőzően az adatfeldolgozók kötelesek a személyes adatok jogosultja részére **ismertetést** adni, amely jelen adatkezelési tájékoztató tartalmára vonatkozik. Amennyiben a személyes adatok jogosultja az ismertetést követően az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójában foglaltakat elfogadja, illetve személyes adatai Adatkezelő és adott adatfeldolgozó általi megismeréséhez és kezeléséhez kifejezetten hozzájárul vagy erre vonatkozó ráutaló magatartással az ügyfélszolgálat által nyújtott szolgáltatásokat igényli, úgy ez a személyes adatai Adatkezelő általi megismeréséhez és kezeléséhez történő hozzájárulásnak minősül. E hozzájáruló nyilatkozattal a személyes adat jogosultja kifejezetten elismeri, hogy az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatóját, az Adatkezelő adatkezelésének célját, illetve az adatkezelés tényét, valamint a megismeri és kezelni kívánt személyes adatok körét megismerte és megértette, továbbá az Adatkezelő általi adatkezeléshez, illetve adatai adott adatfeldolgozó általi kezeléséhez hozzájárul.
- Az Adatkezelő hatályos Adatkezelési Szabályzatát **honlapján** elektronikus formában közzéteszi, illetve az Adatkezelő székhelyén papír alapon hozzáférhetővé teszi. Amennyiben a személyes adat jogosultja erre vonatkozó elektronikus vagy papír alapú kérelmet terjeszt elő, Adatkezelő az Adatkezelési Szabályzatát elektronikus levél mellékleteként megküldi a személyes adat jogosultja által megadott elektronikus levelezési címre.

## 5. Az Adatkezelő által az alkalmazott vonatkozásában végzett adatkezelés

**célja:** (i) a személyes adatok jogosultjával való ügyintézési és ügyfélszolgálati kapcsolattartás.

**jogalapja:** (i) érintett hozzájárulása.

**terjedelme:** (i) ügyfélszolgálattal való kapcsolattartásra használat eszközre, illetve alkalmazásra vonatkozó adatként a személyes adatok jogosultjának telefonszáma, vagy email címe, vagy chat alkalmazásban használt azonosítója; személyes adatok jogosultjának családi és utóneve.

6. Az Adatkezelő az ügyfél adatait csak abban az esetben **továbbítja** másik személy számára,
- c) amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként **bíróság, hatóság vagy egyéb szerv** a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;
  - d) amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a **Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy**, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése.
7. Az adatkezelés időtartama: az ügyfélszolgálatok által nyújtott szolgáltatás befejezését követő **5 év**.

## 8. A személyes adat jogosultját megillető jogok:

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- a.) tájékoztatáshoz való jog,
- b.) helyesbítéshez való jog;
- c.) elfeledtetéshez való jog;
- d.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- e.) adathordozhatósághoz való jog;
- f.) tiltakozáshoz való jog.

## 9. Jogorvoslati lehetőségek:

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**.

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <http://naih.hu>

**HELYESBÍTÉS IRÁNTI KÉRELEM**

GDPR 16. CIKK

**Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság****1039 Budapest, Mátyás király út 24.****Tisztelt Adatkezelő!**

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) részére a következő

**k é r e l m e t**

terjesztem elő.

Kérem a T. Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő által kezelt és **pontatlan/hiányos személyes adataim** vonatkozásában a jelen nyilatkozatban meghatározottak szerint a személyes adataimat **helyesítse, illetve egészítse ki** az alábbiak szerint:

JELENLEG KEZELT PONTATLAN SZEMÉLYES ADAT	HELYESBÍTETT, KIEGÉSZÍTETT SZEMÉLYES ADAT

A helyesítés, illetve kiegészítés igazolására szolgáló, a helyes személyes adatot tartalmazó dokumentum másolatot jelen nyilatkozatomhoz **csatolom**.

**Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen.**

**Keltezés:** \_\_\_\_\_

**Tisztelettel:**

**NÉV:**

**ALÁÍRÁS:**

**TÖRLÉSI KÉRELEM**

GDPR 17. CIKK

**Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság****1039 Budapest, Mátyás király út 24.****Tisztelt Adatkezelő!**

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) részére a következő

**k é r e l m e t**

terjesztem elő.

Kérem a T. Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő által kezelt alább részletezett **személyes adataimat késsedelem nélkül valamennyi nyilvántartásából törölje:**

<b>TÖRÖLNI KÉRT SZEMÉLYES ADATOK</b>	<b>TÖRLÉS INDOKA (MEGFELELŐ JELÖLENDŐ)</b>
	a.) a személyes adatra nincsen szükség abból a célból, amely az adatkezelés alapját képezte; b.) a személyes adatok jogosulja adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozatát visszavonta, és az adatkezelésnek nincs egyéb jogalapja; c.) bebizonyosodik, hogy a személyes adatokat a Társaság jogellenesen kezelte; d.) jogszabályi kötelezettségnél fogva a Társaság köteles a személyes adatok törlésére.

**Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen.**

**Keltezés:** \_\_\_\_\_

**Tisztelettel:**

**NÉV:**

**ALÁÍRÁS:**

## 14. számú melléklet – Adatkezelés korlátozására vonatkozó kérelem

**ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁRA VONATKOZÓ KÉRELEM**

GDPR18. CIKK

**Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság****1036 Budapest, Bécsi út 38-44****Tisztelt Adatkezelő!**

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) részére a következő

**k é r e l m e t**

terjesztem elő.

Kérem a T. Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő által kezelt alább részletezett **személyes adataimra vonatkozóan végzett adatkezelést korlátozza:**

<b>ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁVAL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT</b>	<b>INDOK (MEGFELELŐ JELÖLENDŐ)</b>
	<p>A. Az érintett vitatja a személyes adat pontosságát.</p> <p>B. Az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését.</p> <p>C. Az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez.</p> <p>D. Az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és az adatkezelő jogos indokai elsőbbségének megállapítása szükséges.</p>

**Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen.**

**Keltezés:** \_\_\_\_\_

**Tisztelettel:**

**NÉV:**

**ALÁÍRÁS:**



**ADATHORDOZÁSRA VONATKOZÓ KÉRELEM**

GDPR 20. CIKK

**Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság****1039 Budapest, Mátyás király út 24.****Tisztelt Adatkezelő!**

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) részére a következő

**k é r e l m e t**

terjesztem elő.

Kérem a T. Adatkezelőt, hogy az Adatkezelő által kezelt alább részletezett **személyes adataim kiadását adathordozás céljából:**

<b>ADATHORDOZÁSSAL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT</b>	<b>INDOK (MEGFELELŐK JELÖLENDŐK)</b>
	Az adatkezelő a személyes adatot HOZZÁJÁRULÁSOM/SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE alapján kezeli.

Kijelentem, hogy fenti személyes adataim hordozása más személy jogait és szabadságait nem érinti hátrányosan.

**Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen, és kért személyes adataimat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban RÉSZEMRE/HARMADIK SZEMÉLY RÉSZÉRE (aláhúzással jelölendő) kiadni szíveskedjen.**

**Harmadik személy esetén neve, címe, elektronikus levezési címe:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Keltezés:** \_\_\_\_\_

**Tisztelettel:**

**NÉV:**

**ALÁÍRÁS:**

**TILTAKOZÁS**

GDPR 21. CIKK

**Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság****1039 Budapest, Mátyás király út 24.****Tisztelt Adatkezelő!**

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) személyes adatok jogosultja a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság**

mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) számára ezúttal jelzem, hogy

**t i l t a k o z o m**

adatkezelő adatkezelése ellen az alábbiak szerint:

<b>TILTAKOZÁSSAL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT</b>	<b>INDOK (MEGFELELŐ JELÖLENDŐ)</b>
	A. Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítése. B. Közvetlen üzletszerzés.

**Kérem T. Adatkezelőt, hogy fenti kérelmemet elbírálni szíveskedjen, és a kért személyes adatot a fenti indokba megjelölt célból a továbbiakban ne kezelje.**

**Keltezés:** \_\_\_\_\_

**Tisztelettel:****NÉV:****ALÁÍRÁS:**

## 17. számú melléklet – Adatkezelési Nyilvántartás

## ADATKEZELÉSI NYILVÁNTARTÁS

Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság Adatkezelő elérhetősége: 1036 Budapest, Bécsi út 38-44

Adatkezelési felelős neve: .....

Adatkezelési felelős elérhetősége: info@csopa.hu; (+36)-1-.....

	Offline ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelés	Online ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelés	Felszólamlást, reklamáció előterjesztésével kapcsolatos adatkezelés	Alkalmazottakkal kapcsolatos adatkezelés	Weboldal látogatókkal és hírlevél-szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés	Értékesítésben résztvevő természetes személyekkel kapcsolatos adatkezelés	Munkaerő-felvételben résztvevő személyekkel kapcsolatos adatkezelés	Ügyfélszolgálatokkal kapcsolatos adatkezelés
<b>Adatkezelés célja</b>	A Társaság offline ügyféllel kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme; továbbá a Társaságot terhelő jogi kötelezettség teljesítése (pl. ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás).	A Társaság és az online ügyfél közötti, hírközlő eszköz vagy online rendszer rendszer útján elért események, rendezvények, illetve kiállításokon való részvételre irányuló jogviszony létesítése; a Társaság online ügyféllel kapcsolatos jogos érdekének érvényesítése és védelme; továbbá a Társaságot terhelő jogi kötelezettség teljesítése (pl. ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás).	A Társaság és az ügyfél közötti jogviszonyban az ügyfél által előterjesztett felszólamlás, reklamáció elbírálása; a Társaság ügyféllel kapcsolatos jogos érdekeinek érvényesítése és védelme; továbbá a Társaságot az esemény szervezésével, illetve az esetleges kifizetéssel kapcsolatban terhelő jogi kötelezettség teljesítése	Részben az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés révén a vezető tisztségviselői jogviszonyból, munkaviszonyból vagy foglalkoztatásra irányuló egyéb jogviszonyból eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése; az adatkezelő terhelő jogi kötelezettségek teljesítése és az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése.	Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés révén hírlevél-szolgáltatás, illetve közvetlen üzletszerzés, és a felhasználói előzmények rögzítése a felhasználó élmény növelése érdekében, a honlappal kapcsolatban felmerülő esetleges hibák, továbbá támadási kísérleteket megfelelően észlelése és orvoslása.	a Társaság által szervezett rendezvények, események, kiállításokon való részvételre jogosító jegyek, belépők értékesítésében résztvevő személyek személyes adatai alapján az Adatkezelőt terhelő kötelezettségek teljesítése	Munkaerő-felvételben résztvevő pályázó pályázati anyagának és a pályázó alkalmasságának megállapítása.	A Felhasználóval való ügyintézési és ügyfélszolgálati kapcsolattartás.

<b>Érintetek kategóriái</b>	A Társasággal nem hírközlő eszköz vagy rendszer útján, különösen papír alapon kapcsolatot tartó ügyfél.	hírközlő eszköz vagy rendszer útján, online felület útján a Társasággal kapcsolatot létesítő vagy fenntartó, a Társaság által működtetett honlapon vagy bármilyen felületen regisztrációját véglegesíteni kívánó, illetve regisztrált természetes személy;	Ügyfél (online és offline egyaránt)	Alkalmazottak, azaz a Társaság vezető tisztségviselői, munkavállalói, illetve a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban álló egyéb személyek.	Felhasználók, azaz olyan harmadik személyek, akik a Társaság kezelésében álló honlapok egyikét elektronikus úton felkeresik, illetve hírlevél-szolgáltatásra vonatkozó igényt terjesztenek elő.	Társaság alkalmazottai vagy a Társaság értékesítési partnereinek alkalmazottai	Azon természetes személyek, akik a Társaság által meghirdetett munkaerő-felvételre jelentkeznek, és pályázati anyagot küldenek a Társaság részére (akár közvetlenül, akár közvetve).	Azon természetes személyek (Felhasználók), akik a Társaság által közvetetten működtetett telefonos, email és chat alakú ügyfélszolgálatok által nyújtott szolgáltatásokat igénybe veszik.
<b>Személyes adatok kategóriái</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• név;</li> <li>• születési név;</li> <li>• lakcím/postázási cím (tartózkodási hely);</li> <li>• személyazonosító okmány típusa és száma;</li> <li>• anyja neve;</li> <li>• születési hely és idő;</li> <li>• telefonszám;</li> <li>• számlavezető bank neve;</li> <li>• bankszámla tulajdonosa;</li> <li>• bankszámlaszám;</li> <li>• adóazonosító jel;</li> <li>• állampolgárság;</li> <li>• aláírás.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• felhasználónév;</li> <li>• email cím;</li> <li>• vezetéknév;</li> <li>• keresztnév;</li> <li>• telefonszám;</li> <li>• irányítószám;</li> <li>• város;</li> <li>• utca, házszám;</li> <li>• levelezési cím (irányítószám, város, utca, házszám).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• név;</li> <li>• cím (levelezési cím)</li> <li>• személyazonosító okmány típusa és száma;</li> <li>• telefonszám;</li> <li>• email cím;</li> <li>• számlavezető bank neve;</li> <li>• bankszámla tulajdonosa;</li> <li>• bankszámlaszám;</li> <li>• aláírás</li> </ul>	Foglalkoztatáshoz elengedhetetlen és jogszabályok által meghatározott személyes adatok, illetve bankszámlaszám és bankszámlát vezető pénzügyi neve (ez utóbbi kettő személyes adat hozzájáruláson alapuló adatkezelés tárgya).	Hírlevél-szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen személyes adatként az érintett családi és utóneve valamint elektronikus levelezési címe, papír alapú igény esetén aláírás.  Felhasználói élmény növeléséhez (süti), illetve meghibásodás és támadás észleléséhez és orvoslásához szükséges, honlappal való	Az Értékesítő családi és utóneve, lakcíme, elérhetősége; illetve jogszabály által előírt mindazon személyes adat, amely a Társaságot törvény szerinti terhelő kötelezettségek teljesítéséhez elengedhetetlen.	A munkaerő-felvételben résztvevő által pályázati anyagában megadott személyes adatok (így például különösen, de nem kizárólagosan: családi és utóneve)	Ügyfélszolgálattal való kapcsolattartásra használat eszközre, illetve alkalmazásra vonatkozó adatként a felhasználó telefonszáma, vagy email címe, vagy chat alkalmazásban használt azonosítója; illetve a Felhasználó családi és utóneve.

					nyílt hálózaton keresztüli csatlakozást biztosító eszköz egyes adatai és az érintett által használt IP-cím.			
<b>Címzetek kategóriái</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként bíróság, hatóság vagy egyéb szerv a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;</li> <li>• amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként bíróság, hatóság vagy egyéb szerv a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;</li> <li>• amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként bíróság, hatóság vagy egyéb szerv a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;</li> <li>• amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jogszabály által (a Társaság mint munkáltató száma) előírt kötelezettség teljesítése keretében hatóság;</li> <li>• jogszabályi kötelezettség teljesítése keretében bíróság, hatóság vagy egyéb szerv</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jogszabályi kötelezettség teljesítése keretében bíróság, hatóság vagy egyéb szerv.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként bíróság, hatóság vagy egyéb szerv a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;</li> <li>• amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• jogszabályi kötelezettség teljesítése keretében bíróság, hatóság vagy egyéb szerv.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• amennyiben az adattovábbítást jogszabály írja elő (pl. statisztikai adatgyűjtés; munkáltatót terhelő adatszolgáltatási kötelezettség) és az adattovábbítás címzettjeként bíróság, hatóság vagy egyéb szerv a Társaság felé hivatalos megkeresését eljuttatja;</li> <li>• amennyiben az adattovábbításhoz az érintett kifejezett hozzájárulását adta, és az adattovábbítás címzettje a Társasággal kötelmi jogviszonyban lévő személy, továbbá az adattovábbítás a személyes adat jogosultja és a Társaság közötti kötelmi jogviszony teljesítése.</li> </ul>

<b>Tör- lésr e elő- írán yzo t ha- tár- idő</b>	<p>a) név; születési név; születési hely és idő; lakcím/postázási cím (tartózkodási hely), állampolgárság mint személyes adat vonatkozásában kifejtés esetén a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben (a továbbiakban: Sztv.), illetve a Pmt. 56-57. § rendelkezéseinek, vagy a Kit. hatálya alá tartozó esetekben az ezen jogszabályokban meghatározott időtartam;</p> <p>b) személyazonosító okmány típusa és száma, anyja neve mint személyes adat vonatkozásában kifejtés esetén a Pmt. és a Kit. hatálya alá tartozó esetekben az ezen jogszabályokban meghatározott időtartam;</p> <p>c) az adóazonosító jel, a bankszámlaszám, a számlavezető bank neve és a bankszámla tulajdonosa mint személyes adat esetén az Sztv-ben meghatározott időtartam;</p>	<p>A regisztrációból eredő jogviszony megszűnése.</p>	<p>A felszólamlás, reklámáció Társaság általi elbírálását követő 5 év.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jogszabályi kötelezettségként meghatározott adatkezelés esetén a vonatkozó jogszabályban meghatározott időtartam;</li> <li>hozzájáráson alapuló adatkezelés esetén a személyes adat jogosultja részéről megadott hozzájárulást tartalmazó nyilatkozat aláírásától kezdődően a jogviszony megszűnését követő 5 év;</li> <li>minden olyan hozzájárulás alapján kezelt személyes adat esetén, amelyik a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. LIII. törvény 56-57. § rendelkezéseinek hatálya alá tartozik, az adatkezelés időtartama: kötelmi jogviszony megszűnését követő 8 év.</li> </ul>	<p>Hírlevél-szolgáltatás esetén a hírlevél-szolgáltatásról történő leiratkozással vagy szolgáltatás megszüntetésével; sőtik használatával kapcsolatos adatkezelés esetén a rögzítéstől számított 5 év.</p>	<p>a) a hozzájáruló nyilatkozat megadását követő 5 év;</p> <p>b) azon személyes adatok, amelyek az Szja. törvény szerinti kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek, az Szja. törvényben meghatározott időtartam</p>	<p>A munkaerő-felvétel sikertelensége esetén, vagy amennyiben a pályázó az ajánlatot nem fogadja el, úgy a Társaság a pályázati anyagot, illetve az azon keresztül megismert és kezelt személyes adatot haladéktalanul törli nyilvántartásából. Sikeres munkaerő-felvétel esetén a pályázati anyagban meghatározott azon személyes adatokat, amelyek további kezeléséhez pályázó hozzájárult, a munkavállalókról vezetett nyilvántartás részeként kezeli tovább a Társaság.</p>	<p>Az Ügyfélszolgálatok által nyújtott szolgáltatás befejezését követő 5 év.</p>
---	--	---	--	---	--	---	---	--

	d) a telefonszám mint személyes adat esetén a hozzájáruló nyilatkozat megtételét követő 5 év.							
<b>Tech ni- kai és szer- ve- zési in- téz- ke- dé- sek</b>	<p>A Társaság mint adatkezelő – a tudomány és technológia mindenkori állásának és fejlődésének figyelembevételével – köteles biztosítani, hogy a gyűjtött és tárolt személyes adatot</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) illetéktelen harmadik személy nem ismerheti meg, férhet hozzá;</li> <li>b) nem vetik alá jogosulatlan adatkezelésnek;</li> <li>c) illetéktelen személy nem változtathatja meg, továbbíthatja, hozhatja nyilvánosságra, törölheti;</li> <li>d) nem továbbítják a jelen Szabályzatban meghatározottaktól eltérően;</li> <li>e) jogosulatlanul nem módosítják, illetve véletlenül vagy jogosulatlanul megsemmisítik, törlik, teszik hozzáférhetetlenné;</li> <li>f) elvesztéstől, sérüléstől megóvják.</li> </ul>							

## 18. számú melléklet – Adattovábbítási Nyilvántartás

## ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILVÁNTARTÁS

CSOPA ÉLMÉNY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG				
ÁLTAL TELJESÍTETT				
ADATTOVÁBBÍTÁSOK				
ADATTOVÁBBÍTÁS IDŐPONTJA	CÍMZETT	JOGALAP	TOVÁBBÍTOTT SZE- MÉLYES ADATOK KÖRE	EGYÉB ADAT
[DÁTUM]	[NÉV]	[JOGSZABÁLYI HI- VATKOZÁS]	[***]	[***]
[DÁTUM]	[NÉV]	[JOGSZABÁLYI HI- VATKOZÁS]	[***]	[***]
[DÁTUM]	[NÉV]	[JOGSZABÁLYI HI- VATKOZÁS]	[***]	[***]
[DÁTUM]	[NÉV]	[JOGSZABÁLYI HI- VATKOZÁS]	[***]	[***]



*19. számú melléklet – Adattovábbítási tájékoztató és hozzájáruló nyilatkozat*

CSOPA ÉLMÉNY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

**ADATTOVÁBBÍTÁS****Tájékoztató**

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) célja, hogy az **Csopa Élmeny Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által végzett adattovábbításra vonatkozóan a személyes adat jogosultját az Adatkezelő által alkalmazott és tiszteletben tartott, adattovábbításra vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési elvekről, szabályokról és rendelkezésekről tájékoztassa. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdéseket a Társaság által e jogviszony létesítését megelőzően átadott adatkezelési tájékoztató, valamint a Társaság adatkezelési szabályzata tisztázza.

1. Az Adatkezelő felhívja az **adattovábbítással érintett személyes adat jogosultjának** figyelmét arra, hogy a Társaság az érintett **egyes személyes adatainak továbbítására köteles**.

**Az adattovábbítás címzettje: [\*\*\*];**

**Az adattovábbítás címzettjének képviselője: [\*\*\*];**

**Elérhetősége: [\*\*\*].**

2. Az Adatkezelő által teljesítendő adattovábbítás akkor felel meg a hatályos jogszabályi követelményeknek, ha az adattovábbításról az Adatkezelő az **érintettet megfelelően tájékoztatta** (jelen nyilatkozat útján), **és az adattovábbításhoz az érintett hozzájárult**.

3. Az adattovábbítás **célja: [PL. MUNKAERŐ-KÖLCSÖNZÉS TELJESÍTÉSE]**

4. Az adattovábbítás **terjedelme: [KÉRJÜK FELSOROLNI AZOKAT AZ ADATOKAT, AMELYEK ADATTOVÁBBÍTÁS TÁRGYAI]**

5. **A személyes adat jogosultját megillető jogok:**

Azokat a természetes személyeket, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli, az Adatkezelő adatkezelését illetően a következő jogosultságok illetik:

- a.) tájékoztatáshoz való jog;
- b.) helyesbítéshez való jog;
- c.) elfeledtetéshez való jog;
- d.) adatkezelés korlátozásához való jog;
- e.) adathordozhatósághoz való jog;
- f.) titkosításhoz való jog.

6. **Jogorvoslati lehetőségek:**

Amennyiben a személyes adat jogosultja a személyes adatai kezelése vonatkozásában azt tapasztalja, hogy a Társaság megsérti az adatvédelmi jogszabályokban meghatározottakat, úgy jogai védelme érdekében jogorvoslati kérelemmel fordulhat a területileg illetékes **bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**.

A **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Elektronikus elérhetőség: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Weboldal: <http://naih.hu>

---

## HOZZÁJÁRULÓ NYILATKOZAT

Alulírott, \_\_\_\_\_ (név) (lakcím: \_\_\_\_\_) **személyes adatok jogosultja** jelen nyilatkozom útján kifejezetten

### h o z z á j á r u l o k

ahhoz, hogy az **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: **Társaság**) mint **adatkezelő** a fenti tájékoztatóban meghatározott személyes adataimat az ott meghatározott célból a \_\_\_\_\_ **mint címzett** részére továbbítsa.

Kijelentem továbbá, hogy a **Társaság a tervezett adattovábbításról megfelelően tájékoztatott**. Jelen **hozzájárársom önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapul és egyértelmű** kinyilvánítása annak, hogy a Társaság által fentiek szerint adattovábbításhoz hozzájárulásomat megadom.

**Kelt: Budapest,** \_\_\_\_\_ **. napján**

### ALÁÍRÁS

---

*személyes adat jogosultja*

**NÉV NYOMTATOTT BETŰVEL**

---

## 20. számú melléklet – Nyilvántartás adatvédelmi incidensekről

## ADATVÉDELMI INCIDENSEKRŐL VEZETETT NYILVÁNTARTÁS

<b>NYILVÁNTARTÁS ADATVÉDELMI INCIDENSEKRŐL</b>	
<b>CSOPA ÉLMÉNY KORLÁTOLT FELELŐSÉGŰ TÁRSASÁG</b>	
..... ADATKEZELÉSI FELELŐS	
<b>1/[DÁTUM]. ADATVÉDELMI INCIDENS</b>	
IDŐPONT	[***]
VONATKOZÓ JELENTÉS SZÁMA	[***]
ADATVÉDELMI INCIDENSSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT	[***]
ADATVÉDELMI INCIDENS OKA	[***]
ADATVÉDELMI INCIDENS HATÁSA ÉS LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	[***]
AZ ADATVÉDELMI INCIDENS KIVIZSGÁLÁSÁT KÖVETŐEN TETT INTÉZKEDÉSEK	[***]
A HATÓSÁGNAK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉS TÉNY, VAGY ELMARAD INDOKA	[***]
AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSÁNAK TÉNYE, VAGY ELMARADÁSÁNAK INDOKA	[***]
<b>2/[DÁTUM]. ADATVÉDELMI INCIDENS</b>	
IDŐPONT	[***]
VONATKOZÓ JELENTÉS SZÁMA	[***]
ADATVÉDELMI INCIDENSSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT	[***]
ADATVÉDELMI INCIDENS OKA	[***]
ADATVÉDELMI INCIDENS HATÁSA ÉS LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	[***]

AZ ADATVÉDELMI INCIDENS KIVIZSGÁLÁSÁT KÖVETŐEN TETT INTÉZKEDÉSEK	[***]
A HATÓSÁGNAK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉS TÉNY, VAGY ELMARAD INDOKA	[***]
AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSÁNAK TÉNYE, VAGY ELMARADÁSÁNAK INDOKA	[***]

**TÁJÉKOZTATÁS ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL**

GDPR 34. CIKK

[SZEMÉLYES ADAT JOGOSULTJÁNAK NEVE]

[CÍM]

**tárgy:** tájékoztatás adatvédelmi incidensről

Tisztelt [NÉV]!

Alulírott, a **Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1039 Budapest, Mátyás király út 24.) adatkezelő (a továbbiakban: **Társaság**) képviselőjeként eljárva ezennel tájékoztatom, hogy a Társaság [DÁTUM]. napján **adatvédelmi incidenst** szenvedett. **Az adatvédelmi incidens a Társaság által Önről kezelt személyes adatokat is érintette, így az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Ön jogaira és szabadságaira.**

Az adatvédelmi incidens következményeinek megszüntetését és az adatbiztonság helyreállítását megkezdjük, és **a következő intézkedéseket már megtettük: [INTÉZKEDÉSEK RÉSZLETEZÉSE]**. A továbbiakban a **következő intézkedések megtételét tervezzük: [INTÉZKEDÉSEK RÉSZLETEZÉSE]**. Ezekről függetlenül javasoljuk, hogy az Ön személyes adatainak érintettsége okán a **következő valószínűsített követelményekre készüljön fel, és késedelem nélkül tegye meg a jogai és szabadságai védelme érdekében szükséges intézkedéseket: [KÖVETKEZŐ MÉNYEK RÉSZLETEZÉSE]**.

Amennyiben az adatvédelmi incidenssel és lehetséges következményeivel, valamint orvoslásával kapcsolatos további kérdése vagy kérése lenne, keresse **Társaságunk adatkezelési felelősét: .....** (elérhetőségek: **1039 Budapest, Mátyás király út 24.; [info@csopa.hu](mailto:info@csopa.hu); (+36)-1-.....**).

Budapest, [DÁTUM].

Üdvözlettel:

**Csopa Élmény Korlátolt Felelősségű Társaság**

adatkezelő

....., Adatkezelési felelős

## CSOPA ÉLMÉNY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

## JELENTÉS ADATVÉDELMI INCIDENSRŐL

## ADATKEZELÉSI FELELŐS

Iktatási szám: [\*\*\*]

Adatvédelmi incidens száma: [\*\*\*]

## Tisztelt Vezető Tisztségviselő!

Tájékoztatom, hogy [DÁTUM]. napján [ÓRA, PERC] időpontban jelzést kaptam arról, hogy a Társaság adatkezelésével kapcsolatban a biztonság sérülése, illetve adatvédelmi incidens lehetősége fennállt.

Az ügy kivizsgálását haladéktalanul megkezdtem, és az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott eljárásrendben értékeltem a helyzetet. **Értékelésem alapján a Társaság adatkezelésével kapcsolatban a biztonság sérülése [MEGTÖRTÉNT/NEM TÖRTÉNT MEG], adatvédelmi incidenst a Társaság [ELSZENVEDETT/NEM SZENVEDETT EL], tekintettel arra, hogy [INDOKOLÁS].**

[HA NEM TÖRTÉNT ADATVÉDELMI INCIDENS, A TOVÁBBI RÉSZEK TÖRLENDŐK] Az ügy értékelése alapján megállapítom, hogy az **adatvédelmi incidens a következő jellemzőkkel bír, illetve a következő intézkedéseket tettük eddig az ügyben:**

ADATVÉDELMI INCIDENS IDŐPONTJA	
ADATVÉDELMI INCIDENSSSEL ÉRINTETT SZEMÉLYES ADAT	
ADATVÉDELMI INCIDENS OKA	
ADATVÉDELMI INCIDENS HATÁSA ÉS LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI	
AZ ADATVÉDELMI INCIDENS KIVIZSGÁLÁSÁT KÖVETŐEN TETT INTÉZKEDÉSEK	
A HATÓSÁGNAK TÖRTÉNŐ BEJELENTÉS TÉNY, VAGY ELMARAD INDOKA	
AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSÁNAK TÉNYE, VAGY ELMARADÁSÁNAK INDOKA	

Budapest, [DÁTUM].

.....  
Adatkezelési felelős