

Csoportoknak gyakorlati információk

Milyen életkorú gyerekeknek ajánlott a Csopa?

A Csodák Palotája mind a kisebb (akár 3 éves kortól), mind a nagyobb gyerekeknek, sőt a felnőtteknek is ajánlott, hisz a közel 250 játék nagytöbbsége minden korosztálynak izgalmas, a többi eszköz között pedig mindenki megtalálja az életkorának megfelelő játékot.

Mikor van nyitva a Csopa?

A Csodák Palotája az év – szinte – minden napján nyitva van 10 és 19 óra között. Zárva: december 24,25,26.-án.

Hogyan lehet megközelíteni?

Tömegközlekedéssel az H5-ös számú HÉV-el, a fonódó villamosokkal (17,19,41-es), buszokkal (9,29,109). A Csopa közelében parkolási lehetőség van a buszok részére. Gyermekszállító buszok a le- és fészállás idejére megállhatnak a BKV menetrend szerinti járatainak kijelölt autóbuszöblökben.

Mennyi időt tölt egy csoport a Csopában?

A kedvezményes csoportos belépő 3 óra időtartamra szól, a csoportok jellemzően ennyi időt töltenek nálunk.

Van-e csoportos kedvezmény?

10 fő feletti csoportoknak kedvezményes belépőjegyet biztosítunk.

A csoportot kísérő pedagógusoknak Csopa pedagógus klub regisztrációval ingyenes a belépés.

<https://www.csopa.hu/pedagogusoknak/pedagogus-klub>

A belépőjegy árakról az alábbi linken tájékozódhat: <https://www.csopa.hu/jegyvasarlas/jegyarak>

Hogyan lehet csoporttal bejelentkezni?

Kérjük, hogy a tervezett látogatás előtt a www.csopa.hu „Bejelentkezés csoportoknak” felületen regisztráljanak.

Mit tartalmaz a belépőjegy?

A belépőjegyek megváltása belépést biztosít a Csopa tudományos szórakoztatóközpont területére, és feljogosít a területen lévő játékok és szolgáltatások igénybevételére, melyek egy részére (kiegészítő szolgáltatások) kiegészítő jegyet kell váltani!

A következő attrakcióknak a látogatását a belépőjegyár tartalmazza:

Természet műhelye

Tudósok csarnoka

Mágneses mező

Úrállomás

Record

Születés világa, 14 évnél idősebb látogatóink számára.

Newton almáskertje

Logikai megálló

Interaktív asztalok

Öveges színpadi előadás megtekintése. Az Öveges színpadi előadás csoportoknak regisztrációhoz kötött.

Richter Gedeon labor látogatása. A labort 12 év alatti gyermek kizárólag felnőtt kísérővel látogathatja.

Mit nem tartalmaz a belépőjegy?

Kiegészítő szolgáltatások, melyekre pluszban kell kiegészítő jegyet venni, a belépőjegy áron felül:

5D élményvetítés

9D élményvetítés, 130 cm-től vehető igénybe.

Körmozi

Szabadulósobák, 10-12 éves kortól javasoljuk.

Billiárdfoci

A kiegészítő szolgáltatások árairól az alábbi linken tájékozódhat:

<https://www.csopa.hu/jegyvasarlas/jegyarak>

Van-e vezetés?

A Csodák Palotája kiállítótere egyénileg, szabadon fedezhető fel. Minden játékunk mellett magyar, illetve angol nyelvű leírás található. A kiállítóterben demonstrátorok segítik a látogatókat.

Hogy lehet fizetni?

Fizetni a látogatás napján lehet a helyszínen a pénztárunkban a ténylegesen résztvevők létszáma alapján, készpénzzel, bankkártyával vagy Csopa utalvánnyal.

Mi történik akkor, ha a látogatás napjára kevesebben érkezünk, mint amennyi létszám a regisztrációkor megadásra került?

A csoportos látogatás előtt két nappal a rendszerünk automatikusan küld egy emlékeztető e-mailt a regisztrációkor megadott e-mail címre, ahol lehet jelezni a létszám változást vagy a látogatás napján a pénztárunkban is. Csak a ténylegesen résztvevők létszáma alapján kell fizetni foglalástól függetlenül.

Mi történik lemondás esetén?

Amennyiben lemondásra kerül sor 3 munkanappal előtte jelezzék e-mailben felénk az info@csopa.hu e-mail címen. A lemondásnak nincs költsége.

Akadálymentesített a Csopa?

Igen, mind kerekesszékekkel, mind babakocsival bejárható, a két szint között pedig liftet tudnak igénybe venni látogatóink kollégáink segítségével.

Van a Csopában ruhatár?

Igen, a Csopa látogatóinak rendelkezésére áll a ruhatári szolgáltatásunk, mely díjtalan. A ruhatárban nagyobb létszámú csoportok külön zárható tároló rekeszt kapnak, ahol a kabátok, táskák elhelyezhetők. A lakat kulcsát a csoport kísérlője kapja meg.

Lehet bent étkezni?

A Csopában egy jól felszerelt büfé a Playbar áll rendelkezésre, ahol üdítőt, kávét, szendvicset, snacket tudnak vásárolni a vendégeink. Csoportok a magukkal hozott szendvicset egy kijelölt részen elfogyaszthatják.

Szeretettel várjuk Önöket!

Üdvözlettel:

Csopa Csapata